

杭州市人民政府关于实施西湖风景名胜区 分时段交通管理和服务保障方案的通知

(征求意见稿)

一、总体原则

按照“车辆控流+公交优先+外围换乘+多方联动”的景区交通治理路径，区分工作日、双休日及小长假、旅游长假三个时段，实施分级分类、差异化的交通管理和配套保障措施。除个别措施外，工作日措施均适用于双休日及小长假、旅游长假，双休日及小长假采取的措施均适用于旅游长假。

二、工作日措施

工作日是指由法律确定的正常工作日，实施以下措施：

(一) 交通管理措施

1. 规范出租汽车停靠。(1) 灵竺路禁止出租汽车(含巡游出租车、网约车，下同)通行，并在灵隐路 32 号停车场设置出租汽车上下客停靠服务区。(2) 在灵光、动物园、西泠桥停车场设置 3 个路外出租汽车专用上下客停靠服务区，停车区 500 米范围内禁止出租汽车上下客。(3) 在美术馆后街、赤山埠停车场出口、浴鹄湾公交车站、莲花峰路(虎跑路至九曜山隧道西口段)、四眼井公交站、虎跑路金桂路口、曲院风荷 2 号门、曙光路曙光公寓公交车站、北山街苏堤北口、凤起路昭庆寺北公交站、昭

庆寺里街、圣塘景区、劳动路（涌金花园）、河坊街（荷花池头公交车站）、南山路 67 号（军区门诊部）设置 15 个路内定点停车点，允许出租汽车临时上下客。停车点 200 米范围内禁止出租汽车上下客。

2.设置违停严管道路。对南山路、北山街、虎跑路、灵隐路、灵溪南路等道路的机动车违法停车行为实施严格管理，严禁机动车在停车泊位外违法停放、临时停车。

（二）服务保障措施

1.提供地铁换乘服务。在 1 号线、2 号线的凤起路站，3 号线的黄龙洞站、东岳站，3 号线、10 号线的黄龙体育中心站，4 号线的水澄桥站，7 号线的吴山广场站等地铁站常态化开行景区公交接驳线，服务“地铁+公交”换乘，游客可换乘公交专线直达西湖景区内部景点。

2.公交场站保障优化。苏堤南停车场常态化调整为公交场站。将虎跑路动物园站（南向北）、太子湾（西向东）公交站原占道停靠调整为进场停靠；视情暂停净寺（西向东）占道停靠站。

三、双休日及小长假措施

双休日及小长假是指法定双休日、元旦、清明、端午、中秋等假期（与其他长假连续时，按长假管理），实施以下措施：

（一）常态化交通管理措施

1.小客车“单双号”通行措施。

（1）实施时间：每天 8:00 至 18:00。

(2) 实施区域：北山街—环城西路—湖滨路—南山路—玉皇山路—玉皇山隧道—南复路—虎玉路—虎跑路—之江路—梅灵南路—梅灵隧道—梅灵北路—天竺路—灵隐支路—灵溪隧道—灵溪北路（马家坞以南）—灵溪南路—灵隐路—玉古路—玉泉路—灵隐路合围区域内的西湖景区道路。其中，北山街（保俶路至环城西路段）、环城西路、南山路（解放路至万松岭路段）、南复路、虎玉路、虎跑路（之江路至虎玉路段）、之江路、梅灵南路（小牙坞至之江路段）不在此限行范围内。

(3) 通行规则：小型、微型载客汽车按机动车号牌（含新能源号牌、临时号牌）最后一位阿拉伯数字，实行“单日单号、双日双号”通行。

其中，出租汽车进出西湖景区不受单双号限行，根据交通运行情况，实施网约车进景区动态管理。

执行任务的军车、警车、消防车、救护车、工程救险车，悬挂“使”“领”号牌的车辆，市政环卫作业车、邮政车、殡葬车不受“单双号”限行。

景区内部单位和居民的车辆，因生产、生活需要，实施“白名单”报备通行。

2. 灵隐景区实施出租汽车换乘。

(1) 实施时间：每天 8:00 至 18:00。

(2) 实施区域：灵溪北路（马家坞以南）—灵溪隧道—灵溪南路—灵隐路—龙井路—梅灵北路—梅灵南路（小牙坞以东）

一天竺路—灵隐支路合围区域内的道路。其中，不含龙井路、梅灵北路（龙井路至双峰路段）。

（3）通行规则：出租汽车禁止驶入上述区域，乘客可在西溪路 608 号、小牙坞换乘公交专线进入。

（二）季节性交通管理措施

1. 灵隐及南线景区实施小客车“限量”措施。

在遵守小客车“单双号”限行、网约车进景区动态管理的基础上，在西湖景区部分重点区域实施小客车“限量”措施。

（1）实施时间：春秋旅游旺季期间的双休日及元旦、清明、端午、中秋小长假，每天 8:00 至 18:00。

（2）实施区域：**1. 灵隐区域。**具体范围为灵溪北路（马家坞以南）—灵溪隧道—灵溪南路—灵隐路—龙井路—梅灵北路—梅灵南路（小牙坞以东）—天竺路—灵隐支路合围区域内的道路。其中，不含龙井路、梅灵北路（龙井路至双峰路段）。**2. 南线景区。**具体为南山路（杨公堤至玉皇山路）。

（3）通行规则：进入限量区域，以绿色出行（公交换乘）为主。小型、微型载客汽车进入限量区域，需提前 1 天通过“警察叔叔、浙里办、支付宝”等 APP 申领“西湖通”，凭该码进入限量区域。每个自然月内（不含工作日）每车仅限申领使用 1 次“西湖通”。

出租汽车禁止驶入上述限量区域，乘客可在西溪路 608 号、里太祖湾 157 号（试行）等换乘公交接驳专线进入。

2.九溪景区夏季实施小客车预约停车制。

(1) 实施时间: 5月至9月期间的双休日、法定节假日, 每天 8:00-17:00。

(2) 实施范围: 九溪景区内部停车场及九溪 P1-P5 停车场。

(3) 通行规则: 社会车辆进入九溪景区需通过“掌上西湖西溪”等 APP 提前预约, 根据景区内实时车位空余情况预约车位, 预约成功后, 可凭借预约码进入九溪景区。游客可通过水澄桥地铁站乘坐公交专线进入九溪景区。

(三) 其他临时交通管理措施

根据交通运行情况, 视情对机动车实施临时交通管理措施:

(1) 灵隐路(龙井路至灵隐支路)由东向西单向通行, 灵隐支路由西向东单向通行。

(2) 灵溪隧道由南向北单向通行(公交车除外)。

(3) 万松岭隧道由西向东单向通行(公交车除外)。

(4) 慧富巷禁止通行(公交车除外), 慧圃巷(明谷街至天目山路段)由南向北单行。

(5) 灵隐路玉古路口禁止机动车由西向北左转。

(6) 北山街的葛岭路口、保俶塔前山路口禁止机动车由北向东、西向北左转, 北山街环城西路口禁止机动车由南向西左转。

(7) 虎跑路的满觉陇路口、三台山路口禁止机动车由西向北左转, 虎跑路之江路口禁止机动车由西向北左转。

(8) 杨公堤路南山路口禁止机动车由北向东左转。

(9) 灵溪北路明谷街路口禁止机动车由北向南直行。

(10) 中河路万松岭路口禁止机动车向西通行(公交车除外)。

(11) 虎玉路南复路口禁止机动车向北通行(公交车除外)。

(四) 服务保障措施

1.加强“地铁+公交”换乘。在工作日 6 座地铁站的基础上,增加 1 号线龙翔桥站, 1 号线、3 号线武林广场站, 5 号线候潮门站, 6 号线枫桦西路站等地铁站开行景区公交接驳线, 服务“地铁+公交”换乘, 游客可换乘公交直达西湖景区内部景点。

2.引导“小客车+公交”换乘。将黄龙体育中心、省人民大会堂、城西休闲公园、山南印、将台山、尚城利星等停车场实施“小客车+公交”换乘, 游客可换乘公交专线直达西湖景区内部景点。

3.做好“旅游大巴+公交”换乘。在将台山停车场、虎玉路两侧及汽车西站等实施旅游大巴换乘公交服务, 游客可换乘公交专线直达西湖景区内部景点。每天 8:00-18:00 禁止旅游大巴进入西湖景区。

4.强化公交场站和路权保障。动物园停车场临时调整为公交场站, 同步临时取消虎跑路(北向南)占道停靠站。灵溪隧道北向南车道、万松岭隧道东向西车道、玉皇山隧道南往北车道视情调整为公交专用车道。

5.加强现场管理和志愿服务。在景区内部及周边重点路段、

路口安排各类现场管理人员和志愿服务者开展现场疏导、执法管理、宣传引导、交通劝导等服务，维护良好道路秩序，加强行人过街劝导管理，减少人车交织影响。在各个换乘接驳点位安排志愿者为游客提供茶水供应、指导换乘、旅游咨询和引导服务，帮助游客顺利完成换乘。

四、旅游长假措施

旅游长假是指春节、劳动节、国庆节三个长假，在实施双休日及小长假相应措施的基础上，再实施以下措施：

（一）交通管理措施

1.收费景点实施门票预约制度。根据各景点自身承载能力，分时段合理发售门票。

2.适时实施西湖景区小客车整体预约通行制。根据景区道路交通容量实施分时段精细化流量控制。

3.重点区域小客车“限量”措施优化。（1）灵隐区域。春节假期初一、初五限量时间提前，实施时间每天 4:00-18:00。**（2）南山路（杨公堤至玉皇山路）。**春节假期不实施小客车“限量”措施。

4.加强应急安全管理。当局部区域遇到超大人流、大车流时，对虎跑路、南山路、北山街等视情采取临时管控措施，引导机动车通过外围道路绕行。

（二）服务保障措施

1.保障公共交通运输能。及时加密公交各类普线和专线班次、

优化车型配备、合理延长营运时长。做好景区周边重要地铁线路备车、及时加密班次及延长营运时间。

2.倡导社会车辆换乘。启用景区周边储备类换乘停车场；引导受管控小客车从市民中心 P3、火车东站 P 西等更大范围停车场直接换乘地铁进入景区。

3.实施安全应急保障。聚焦景区周边超大客流地铁站点和热门公交站，常备公交大客流应急疏导方案；灵隐等重点景区结合景点内部客流饱和情况，视情控制公交进景区运送班次。

杭州市人民政府

2024 年 X 月 X 日