关于《瓯海区邮政快递业高质量发展规划（征求意见稿）》的起草说明

温州市瓯海邮政管理局

根据区政府关于邮政快递业发展的决策部署，瓯海邮管局牵头编制了《瓯海区邮政快递业高质量发展规划（征求意见稿）》（以下简称《规划》），现将《规划》起草情况简要汇报如下：

一、起草背景

习近平总书记指出，物流是实体经济的“筋络”，联接生产和消费、内贸和外贸，必须有效降低全社会物流成本，增强产业核心竞争力，提高经济运行效率。邮政快递业是现代物流的标志性产业，广泛服务生产和消费、线上和线下、城市和乡村，在经济社会发展中发挥着先导性、基础性、战略性作用。瓯海区产业基础扎实、人口集聚优势明显，GDP即将破千亿、人口已破百万，而作为生产生活关键配套的邮政快递业发展却相对滞后，无法充分支撑经济社会持续高速发展。在温州“强城行动”打造“双万城市”背景下，瓯海区作为四大主城区之一，率全省之先编制区县级高质量发展规划，推动邮政快递业均衡可及、降本增效、绿色健康高质量发展，对于全面建设“国际花园智城”“科教新区、山水瓯海”，助力温州市打造“全省第三极”具有重要意义。因此，根据区主要领导指示，为进一步推动瓯海区产业格局重塑、区域经济繁荣、城市能级提升，结合实际，瓯海邮管局牵头编制本《规划》。

二、起草过程

2024年2月，温州瓯海邮政管理局结合省市相关文件，正式启动《规划》的起草工作，成立专项工作小组，开展前期资料收集、实地调研工作。3月，与辖区内邮政快递企业开展座谈会，倾听一线声音、收集真实需求，形成《规划》大纲。5月，由张昶副区长组织各相关单位召开《规划（大纲）》座谈会，根据各单位不同领域工作思路、工作经验、工作方法，充分吸纳形成一致编制思路，于7月形成《规划（初稿）》。12月，瓯海邮管局再次召开企业座谈会，获得企业一致好评，同月召开“两代表一委员”会议征求意见，修改形成征求意见稿。2025年4月，瓯海邮管局发文征求18家相关单位意见，收到反馈意见30余条，同月张昶副区长再次组织相关单位召开《规划（征求意见稿）》座谈会，针对修改意见逐条进行讨论研究。4月底，修改完善后二次发文征求34家相关单位意见，收到5家单位反馈意见（具体意见及采纳情况见附件表格），最终形成《规划》送审稿。

三、主要内容

本《规划》范围为瓯海全域，规划期限为2025年至2029年，空间布局及远景展望至2035年。《规划》包括发展基础与形势、总体要求、空间布局、主要任务、保障措施、附件六部分内容。

（一）发展基础与形势

**1.发展基础**。阐述了行业规模稳步增长、服务质效不断提升、融合协同大有成效、治理体系逐步完善、绿色智慧水平提高**五大成效。**

**2.存在问题**。提出了区域市场竞争愈发激烈、产业协同发展有待提升、行业创新发展进度滞后、人才队伍建设有待强化、扶持政策环境有待优化**五大问题**。

3.**面临形势**。总结了“国内外双循环”为邮政快递带来新需求、“城镇化2.0”为邮政快递带来新前景、“两进一出”为邮政快递带来新机遇、“低空经济”为邮政快递带来新发展、“三园合一”为邮政快递带来新动能**五大机遇**。

**4.发展环境**。剖析了人口环境、产业环境、政策环境**三大方面。**

（二）总体要求

1.**指导思想。**坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，以邮政快递业高质量发展为主题，以惠民强业为目标，以“产业化、数字化、标准化、规范化、绿色化”为导向，打造浙南快递集散中心、全国“快递进厂”示范区，为建设“国际花园智城”“科教新区、山水瓯海”体现行业水平。

**2.基本原则**。提出了“市场主导，政府引导”“需求导向，普惠优享”“统筹规划，协同发展”“创新发展，集约高效”“数字赋能，绿色发展”**五大原则**。

**3.发展目标。**为确保规划实施具有科学性、全面性、可操作性，率先构建由规模效益、服务质效、科技创新、协同共享、人才建设、绿色环保、安全治理7个维度18个领域46项指标组成的高质量发展目标体系，提出到2029年高质量发展量化目标：**在规模效益方面**，到2029年全区邮政快递业务总量达到55亿元，年均增速12%；行业业务收入达38亿元，年均增速11%；快递业务量达7亿件，增速达14.5%。**在服务质效方面**，实现各镇街每万人拥有网点数量达6个，山区农村每万人拥有快递服务人员数达25个。**在科技创新方面**，全区自动化分拣设备应用比例将达到85%，智能化无人驿站达到100个，开通无人配送线路4条。**在协同共享方面，**打造邮政快递业与制造业融合发展典型项目5个，直接服务制造业产值75亿元；打造一批服务现代农业示范项目，支撑农产品销售额15亿元；谋划建设一批快递电商园区，支撑网络零售额700亿元等，以高质量发展目标体系为框架，以八大主要任务为路径，以三年行动任务指标清单为抓手，提出到2029年瓯海区进一步巩固和提升浙南快递集散中心地位，初步建成全省寄递物流供应链的重要支点；到2035年建成长三角一体化南部寄递核心区、浙南生产生活服务寄递枢纽功能集聚区。

（三）空间布局

**1**．**“两带”**。即沿着瓯越大道、瓯海大道打造“创新经济快递服务产业带”“商务集聚快递服务产业带”。

**2.“四区”。**即将瓯海全域划分为快递服务核心区（景山、新桥、娄桥、瞿溪、潘桥、郭溪街道）、快递科技创新区（梧田、茶山、南白象、三垟街道）、快递需求挖潜区（丽岙、仙岩街道）、快递共富示范区（泽雅镇）**四大板块**。

**3.“五园”**。即统筹谋划梧田快递物流产业园、南白象快递物流产业园、瞿溪快递物流产业园、潘桥快递物流产业园、仙岩快递物流产业园**五大快递物流产业园**。**梧田快递物流产业园**，周边主导产业为鞋服制造、眼镜、汽配等，重点集聚快递、快运、供应链服务企业，积极探索“快递+制造业”产业协作创新模式、快递业与制造业深度融合典型项目，打造“快递入园”示范园区；**南白象快递物流产业园，**周边主导产业为生命健康，重点集聚冷链、同城配送、快递、机械物流企业，强化对生命健康小镇、附一医以及医药、医疗器械等关键产业企业快递物流服务供给；**瞿溪快递物流产业园**，周边主导产业为鞋类制造等，重点集聚快递、快运、直播电商、跨境电商企业，积极探索“快递+电商”产业协作创新模式、快递业与电商深度融合典型项目，打造“快递入园”示范园区；**潘桥快递物流产业园，**周边主导产业为商贸、农批、时尚智造产业，重点集聚同城配送、冷链、快运、快递、跨境电商企业，强化支撑城市核心区生产生活快递物流配套服务；**仙岩快递物流产业园**，周边主导产业为鞋类制造、家用美容等，重点集聚快递、快运、家具物流、直播电商企业，规划合理且适度超前的邮政快递服务配套，为瓯海区产业发展重要空间提供配套支撑。

**4.“多点”**。即合理规划布局城乡快递营业场所、商超快递服务站、社区快递服务站等末端网点，形成覆盖城乡的寄递网络。

（四）主要任务

**1.强化主体引育，发挥示范效应引领作用。**包括引育优质骨干企业、引育专业化企业、打造产业协作平台三方面内容。**引育优质骨干企业，**重点提出引导重点企业增加扩大再生产资金投入、强化优秀企业绩效考核制度等；**引育专业化企业，**重点提出招引现代供应链、冷链等专业企业，引导本地企业进入供应链、冷链领域等；**打造产业协作平台，**重点提出探索东西功能互补的业务合作新模式、探索“快递+产业”业务模式等。

**2.强化末端畅通，提升用户寄递服务体验。**包括完善快递服务网络、优化快递网点布局、提升末端服务质量、提升普服水平四方面内容。**完善快递服务网络**，重点提出完善区镇村三级寄递物流体系、探索“快递上轻轨、快递上高铁”等多种快递运送模式等；**优化快递网点布局，**重点提出在山区农村和城乡接合部合理布局快递网点、将邮政快递基础设施纳入项目规划验收范围等；**提升末端服务质量，**重点提出结合实际设置邮政快递小型处理场地和用房，支持邮政快递企业与物业、安保等管理单位开展末端配送服务合作等；**提升普服水平，**重点提出提供邮政合作多样化服务、推动邮政普遍服务网络和设施资源开放等；

**3.强化数字赋能，推进行业创新驱动发展。**包括进一步推动设备智能化、进一步推动服务信息化两方面内容，同时设置实施“低空物流”工程专栏。**进一步推动设备智能化，**重点提出对企业给予技改补助、探索“低空物流”“无人配送”等新模式等；**进一步推动服务信息化，**重点提出鼓励企业建设一体化寄递数字平台、推进行业大数据研究分析等；**实施“低空物流”工程专栏，**重点提出布局低空智慧物流体系、打造城乡试点应用场景、提升低空监管服务水平三大举措。

**4.强化“两进一出”，促进行业发展提质增效。**包括深化推进“快递入厂”、强化推进“快递入村”、积极推进“快递出海”三方面内容，同时设置实施“快递进厂”工程、实施“快递入村”工程两个专栏。**推进“快递入厂”，**重点提出探索“快递入厂”创新模式、扶持培育邮政快递业与制造业融合发展典型项目等；

**强化推进“快递入村”，**重点提出统筹农村地区寄递物流资源、支持设立村级寄递物流综合服务公益性岗位、打造“快递+”现代农业示范项目等；**积极推进“快递出海”，**重点提出开拓“杨梅”“眼镜”等高附加值海外市场、鼓励中通韵达等品牌开通国际业务板块等；**实施“快递进厂”工程专栏，**重点深化探索快递分类进厂路径、探索快递入厂创新模式、打造产业融合示范项目三方面内容；**实施“快递入村”工程专栏，**重点深化以区级快递配送中心、镇级寄递公共配送中心、村级农村快递服务站为支撑的区镇村三级寄递物流体系。

**5.强化产业协同，加速重点领域深入融合。**包括深化与电商协同发展、深化与商贸协同发展、深化与冷链协同发展三方面内容。**深化与电商协同发展，**重点提出探索以寄递为主导的快递经济区发展模式、强化电商产业邮政快递配套支撑等；**深化与商贸协同发展，**重点提出推进快递物流服务与专业市场需求精准对接、鼓励商贸快递物流与城市配送体系协同发展等；**深化与冷链协同发展，**重点提出支持企业加大对冷链物流投资力度、促进医药冷链配送中心与末端冷链无缝衔接等。

**6.强化人才引育，纵深人才强邮战略实施。**包括构建人才成长体系、健全人才保障制度、优化人才发展环境三方面内容。**构建人才成长体系，**重点提出构建具有瓯海特色的邮政快递行业人才培养体系、强化校企合作共建人才基地等；**健全人才保障制度，**重点提出推进劳动合同制度专项行动、鼓励有条件的快递企业建立住房公积金制度、探索建立“以技提薪”薪酬分配制度等；**优化人才发展环境，**重点提出建设“瓯江红·城市驿站”“青年之家—小哥驿站”等各类驿站、搭建快递党建文化阵地等。

**7.强化绿色环保，实现绿色低碳健康发展。**包括推动包装绿色转型、推动落实节能减排两方面内容。**推动包装绿色转型，**重点提出开展可循环快递包装规模化应用试点、建立健全包装回收机制等；**推动落实节能减排，**重点提出建设一批绿色园区、绿色分拨中心和绿色网点，利用资金补贴引导邮政快递企业加大新能源设备投入等。

**8.强化治理监管，推动行业安全规范建设。**包括提升安全监管能力、健全共建共治机制、深化网点规范化建设三方面内容。

**提升安全监管能力，**重点提出督促企业安装联网监控实现动态监控、引入第三方专业机构开展安全审查、建立行业应急队伍和应急车辆数据库等；**健全共建共治机制，**重点提出建立健全行业信用体系、建立行业内自律自查机制等；**深化网点规范化建设，**提出出台快递服务点建设三年行动计划、重点提升全区沿街快递网点规范化建设率等。

（五）保障措施

《规划》提出了加强党的领导、强化协同落实、强化土地保障、强化资金支持、优化营商环境五个方面的保障措施。

（六）附件

《规划》设置了两个附件。附件1“瓯海邮政快递三年行动任务指标清单”逐条拆解八大主要任务，提出46项具体指标任务，明确2025-2027年相关部门、镇街具体工作职责与目标，确保《规划》到2029年高质量发展目标全面达成。在强化主体引育方面，提出到2027年新建快递集散中心2个、引导企业扩大再生产资金投入6000万元等；在强化“两进一出”方面，提出到2027年新结对“快递进厂”场地共享企业6家、新培育省市级深度融合典型企业3对等；在强化绿色环保方面，提出到2027年绿色包装使用率达65%、新建绿色网点数30个等。附件2“瓯海区低空物流专题报告”针对“实施‘低空物流’工程”专栏内容进一步深化，详细梳理低空物流概念、现状，深入分析瓯海区发展低空物流基础、问题，并提出后续具体对策与实施方案。