

钱塘区涉企服务总体架构

持续打造一流营商环境三年行动计划 钱塘区纵深推进涉企增值服务改革	目标定位	聚焦企业全周期、全要素、全链条发展需求，坚持统分结合，强化政策统筹、资源统筹、活动统筹，着力打造“功能多元、服务智能、管理创新”的超级服务中心									
		全生命周期服务中心		产业赋能服务中心		涉外服务中心		一站式人才服务中心		企业“办不成事”兜底服务中心	
	推进步骤	2025年 涉企服务体系架构全面建成，涉企增值服务省级试点完成建设、省级地方标准发布实施，政策免申即享率达到80%以上，全年涉企问题办结率、满意率均达到95%以上				2026年 涉企增值服务国家标准起草完成，涉企服务智慧化建设取得成效，政策免申即享率达到85%			2027年 涉企增值服务国家标准发布实施，企业获得感显著提升，“最佳营商看钱塘”品牌成为全国标杆		
		服务体系	形成“12358+X”架构： “1”：一个区级企业综合服务中心；“2”：线上线下两大载体；“3”：企业初创、成长、成熟三个不同阶段； “5”：“515”产业体系；“8”：八大服务板块；“X”：X个专业化产业服务驿站								
	主要内容		做优特色板块，强化线下服务主阵地；创新数智融合，优化线上服务新体验								
		聚焦企业3个关键节点，提升靶向服务硬实力									
		开展初创期企业“育苗式”服务 推动优质小微企业“长得好”			提升成长期企业“托举式”服务 助力中小微企业“长得壮”			全面深化成熟期企业“倍增式”服务 助力中大型企业“走得稳”			
		深耕“515”现代产业体系，夯实产业升级强支撑									
		加大主导产业关键环节解难服务			探索未来产业布局增值服务			做优现代服务业特色服务			
		做强8大服务板块和X个专业化服务驿站									
政策服务板块		科创服务板块	金融服务板块	人才服务板块	法治服务板块	开放服务板块	诉求服务板块	兜底服务板块			
产业平台专业化服务驿站							园区特色化服务站点				
生物医药		大创小镇	杭州综合保税区	钱塘芯谷	临江高科园	前进智造园					

街道和村社组成的“1+7+Y”平台驿站和小微园区站点组成的“1+6+X”八大板块牵头和协同单位组成的“1+8+N”涉企服务矩阵	8大板块牵头和协同单位组成的“1+8+N”涉企服务矩阵
---	-----------------------------