德清县公共数据授权运营管理工作指南

（征求意见稿）

根据《德清县公共数据授权运营管理实施细则（试行）》，公共数据授权运营流程包括信息发布、申请提交、资格审查、社会公开、授权备案、协议签订、培训考核、加工处理、产品开发、市场运营等10个主要环节，具体环节内容如下：



一、信息发布

基于本县工作实际和特色产业，结合专家组意见建议，县大数据局发布《关于 领域开展公共数据授权运营的公告》（附件1），明确重点领域、授权方式和申报条件。

二、申请提交

授权运营申请单位根据自身需求、应用场景、实施计划，依托全省一体化数字资源系统，在规定时间内向协调小组办公室提交《公共数据授权运营申请表》（附件2）、最近1年的第三方审计报告和财务会计报告、数据安全承诺书（附件3）、公共数据需求申请表（附件4）、安全风险自评报告、单位信用报告、企业专业资质或能力证明、公共数据授权运营实现方案等材料，进行申请。

三、资格审查

（一）县大数据局会同公共数据提供单位对授权运营申请单位进行资格审查，审查内容包括公共数据授权运营申请表、公共数据需求申请表、单位信用报告、企业专业资质或能力证明等，授权运营申请单位提交材料不齐全或者不符合形式要求的，应在规定时间内补交相关材料；

公共数据提供单位对公共数据需求申请表进行评审，应当自收到申请之日起三个工作日内反馈意见；存在争议的，报协调小组审议，协调小组应当自收到申请之日起十五个工作日内完成审议。

专家组对授权运营申请单位提交的公共数据授权运营实现方案进行技术审查，对授权运营应用场景的安全性和合规性等进行集体研讨，评审结果报协调小组审定；

（二）协调小组根据专家组评审结果，核实授权运营申请单位是否符合安全条件、信用条件等要求，召开会议决议授权运营申请单位是否通过审核，会后将拟授权运营单位名单上报本县人民政府，经过本县人民政府的审批决策流程，最终确定授权运营单位名单并在本县人民政府备案。

四、社会公开

县大数据局及时向社会公开公共数据授权运营单位等相关信息，对异议及时答复和处理。

五、授权备案

本县人民政府及时将授权运营领域及单位等，报省人民政府备案。

六、协议签订

通过审查的授权运营单位，本县人民政府委托县大数据局与其签订《公共数据授权运营协议》（附件5）。

七、培训考核

授权运营单位应当组织相关管理、技术、运营人员参加县大数据局举办的授权运营岗前培训，熟悉公共数据授权运营域操作流程与行为规范，通过考核后方可开通授权运营域相关权限。

八、加工处理

（一）授权运营单位按照授权运营协议，安排技术人员在授权运营域内对公共数据进行加工处理。

（二）公共数据监管单位应当对公共数据加工处理涉及到的模型、算法进行审核，确保公共数据加工处理过程安全可控。

九、产品开发

（一）授权运营单位对加工处理后的公共数据进行产品开发，形成面向市场的数据产品和服务。

（二）授权运营单位应当向县大数据局提交数据产品和服务清单和《数据产品和服务备案表》（附件6）等材料。

（三）县大数据局应当对提交的上述材料进行审核及备案。

十、市场运营

（一）授权运营单位根据授权运营协议，依法合规开展公共数据授权运营服务。

（二）授权运营单位在向外售卖数据产品和服务的过程中，应当与公共数据使用主体签订《数据产品和服务使用协议》（附件7），明确数据产品和服务的应用场景、公共数据使用主体的权利和义务、数据安全使用要求等，应当提交公共数据监管单位备案，并接受行为监督，确保数据安全合规使用。

（三）授权运营单位若发现数据质量问题，应当向县大数据局提交《公共数据质量工单》（附件8），县大数据局应当自收到申请之日起三个工作日内反馈意见。

（四）授权运营单位应当向县大数据局提交公共数据授权运营年度经营报告，报告内容包括但不限于：数据产品和服务销售情况，成本、净利润情况，以及产生的社会效益。

（五）授权运营单位若出现违反授权运营协议约定或违规违法情况，县大数据局依约要求其承担违约责任，公共数据监管单位对其依法追究法律责任。

附件：1. 关于 领域开展公共数据授权运营的公告

2. 公共数据授权运营申请表

3. 数据安全承诺书

4. 公共数据需求申请表

5. 公共数据授权运营协议

6. 数据产品和服务备案表

7. 数据产品和服务使用协议

8. 公共数据质量工单

附件1

关于 领域开展

公共数据授权运营的公告

（参考模板）

为推动 领域公共数据开发利用，实践并论证县域公共数据授权运营路径，加强公共数据在相关领域的应用和服务能力，提高经济社会发展的质量和效益，根据国家相关政策法规，结合本地实际情况，经过广泛征求意见和深入研究，现决定启动 领域公共数据授权运营项目。

本项目旨在秉承政府引导、市场运作、技术创新和安全可控的原则，探索通过授权运营的方式推动公共数据应用，将公共数据的价值最大化，实现数据资源的优化配置。该项目的实施将充分发挥重大领域公共数据的应用潜力，为相关产业发展和社会服务提供有力支撑。

本项目的授权运营单位应具备公益性、公信力、技术能力和业务资源优势，承担公共数据的运营管理、开发应用和服务支撑等职责，为广大用户提供数据交换、数据查询、数据分析、数据应用和数据服务等全方位的服务。

本项目将严格遵守国家和地方的相关法律法规，高度重视数据安全和保密，系统规划建设的安全需求不低于信息系统安全等级保护三级所需要求。授权运营单位应当遵守法律、法规有关国家秘密、商业秘密和个人信息保护的要求，面向数据使用主体提供数据产品和服务时，应当以合同、协议等形式约定数据的使用目的、范围、方式和期限。

本项目的实施将深入推进数字经济发展，助力重要领域产业升级和转型发展，提升城市管理和社会服务水平，推动营商环境的改善和智慧城市建设。项目实施后，将为相关领域的企业、机构、个人和政府部门提供便捷、高效、可信赖的数据产品和服务，推动相关领域的创新发展和全面进步。

德清县大数据发展管理局

20 年 月 日

附件2

公共数据授权运营申请表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 以下内容由申请单位填写 | | | |
| 授权运营单位 | 请填写申请单位名称 | | |
| 法定代表人 |  | 联系电话 |  |
| 负责人 |  | 联系电话 |  |
| **申请内容**（公共数据申请原因、需求概述、应用场景描述） | | | |
| **专业资质（能力证明）**  例如：公司资质，相关技术专利有哪些、软件著作权等，以及品牌案例之类的，能够证明公司具有公共数据运营能力即可，具体的资质需要以附件进行上传。 | | | |
| **实施方案（公共数据授权运营落地的实施方案概述）**  例如：公共数据的运营流程机制设计、各个流程落地方法、项目总体时间、成本、安全保障措施等。需表现出实施计划的可行性，详细的实施方案需要通过附件的方式进行上传。  **定价方式：**□按接口调用次数 □按批量调用次数  **使用方式：**□数据查询 □数据核验 □数据补全 | | | |
| **申请单位意见：**  负责人签字： 单位盖章 年 月 日 | | | |
| 以下由县大数据局填写 | | | |
| **县大数据局意见：**  签字（章） 年 月 日 | | | |
| 以下由专家组填写 | | | |
| **专家组意见：**  签字（章） 年 月 日 | | | |
| 以下由协调小组填写 | | | |
| **协调小组意见：**  签字（章） 年 月 日 | | | |

附件3

数据安全承诺书

致：（XXX人民政府）（以下简称贵单位）

为保障公共数据安全，依法保护个人信息，本单位在获取利用公共数据过程中，郑重承诺遵守本承诺书的有关条款，切实做好数据安全和个人信息保护工作并承担相应法律责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《浙江省公共数据条例》《浙江省公共数据授权运营管理办法（试行）》及有关法律、法规、规章的规定。

二、本单位承诺健全数据安全管理制度，对本单位涉及公共数据的岗位人员、信息系统、信息技术资产、共享披露、外包服务等实施全面的安全管理。

三、本单位承诺严格按照授权范围使用公共数据，不以任何方式将相关数据直接或间接提供给非授权第三方。涉及个人信息、商业秘密和保密信息的数据，本单位承诺事先取得其指向的特定自然人、法人和非法人组织授权同意后使用。

四、本单位承诺在开展数据处理活动时，遵守法律、法规，尊重社会公德和伦理，遵守商业道德和职业道德，诚实守信，履行数据安全保护义务，承担社会责任，不存在危害国家安全、公共利益、损害自然人、法人及非法人组织的合法权益的情形。

五、本单位承诺如发现数据安全隐患或其它不安全因素，第一时间上报贵单位，并密切配合贵单位做好数据安全事件的处置及调查工作，采取措施消除安全隐患。

六、本单位承诺一旦发现有关数据已经泄露或可能泄露，立即通知贵单位，共同采取相应措施，查找相关工作人员和泄漏原因、线索和证据，并承担相应责任。

七、若违反本承诺书有关条款和国家相关法律法规的，本单位直接承担相应法律责任，侵犯商业秘密、个人隐私等他人合法权益或造成财产损失的，由本单位直接赔偿、配合相关自然人、法人、非法人组织行使权利（如个人信息主体的个人信息权益）并且销毁有关数据。同时，贵单位有权暂停或撤销运营授权。

八、本承诺书自签署之日起生效并遵行，本单位承诺在授权运营协议终止/撤销后的X年内，仍然就公共数据授权运营事项配合贵单位的数据安全检查、审计等要求并严格遵守网络安全、数据安全、个人信息保护及相关保密义务。

承诺单位（盖章）：

单位主要负责人（签字）：

年 月 日

附件4

公共数据需求申请表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 数据名称 | 例如：自然人股东或投资人信息查询、信用等级评定信息查询、高新技术企业信息；申请数据目录较多时，建议通过附件形式提供。 | | |
| 申请单位 | 请填写申请单位名称 | | |
| 法定代表人/联系人 | 填该事项具体负责人（不得填开发公司人员） | 联系电话 | 法定代表人/联系人联系电话 |
| 安全责任人 |  | 联系电话 |  |
| 应用场景 | 例如：申请个人婚姻登记基本信息，包含姓名、身份证件号码等， 应用于本部门 XXX事项 ：1.生育保险报销；2.外籍新娘参加社会保险。 | | |
| **申请单位申请理由：**  签字（章） 年 月 日 | | | |
| **公共数据提供单位意见：**  签字（章） 年 月 日 | | | |

附件5

（德清县人民政府）

（授权运营单位）

公共数据授权运营协议

年 月 日

依据《浙江省公共数据条例》《德清县公共数据授权运营管理实施细则（试行）》，（公共数据授权主体）（甲方）和（授权运营单位）（乙方）双方就开展公共数据授权运营签订本协议。

一、定义

（一）公共数据：是指德清县国家机关、法律法规规章授权的具有管理公共事务职能的组织以及供水、供电、供气、公共交通等公共服务运营单位（以下统称公共管理和服务机构），在依法履行职责或者提供公共服务过程中收集、产生的数据。

（二）授权运营域：是指本县人民政府按程序依法授权法人或者非法人组织（以下统称授权运营单位），对授权的公共数据进行加工处理，开发形成数据产品和服务，并向社会提供的行为。禁止开放的公共数据不得授权运营。

二、授权运营范围

甲方向乙方授权浙江省/XX市/XX县（市、区）一体化智能化公共数据平台（以下简称公共数据平台）中的公共数据（授权运营数据清单附件列出）。乙方对授权运营的公共数据进行加工处理，开发形成 数据产品和服务形态，用于 应用场景（授权运营应用场景说明附件列出），向社会提供。

三、运营期限

本授权运营协议有效期为3年。乙方应当在期限届满6个月前，向甲方重新申请公共数据授权运营，获得甲方同意的，双方另行签订授权运营协议。

四、收益率标准

（一）授权运营期间收益率的计算方式为 ，合理的收益范围为 。

（二）乙方使用授权运营域的成本费用根据甲方授权运营域发布标准及时间支付。

五、双方权利与义务

（一）甲方的权利与义务

1. 甲方有权监督乙方对授权公共数据的运营全过程进行监督及检查，包括但不限于乙方运营资质的持续性、实际获取的数据范围与协议约定是否一致、数据加工处理人员资质是否真实、数据加工过程、社会数据导入授权运营域的情况、导出授权运营域的数据产品和服务、数据产品和服务流通范围等等，对于违反法律法规或本协议约定的，甲方有权要求乙方进行整改或承担违约责任。

2. 甲方有权监督及要求乙方承担授权运营域使用成本费用。

（二）乙方的权利与义务

1. 数据加工

（1）甲方应为乙方提供安全可信的数据加工处理环境，按照“原始数据不出域、数据可用不可见”的要求，依法合规开展公共数据运营。

（2）乙方应基于公共数据平台授权运营域（以下简称授权运营域）加工处理公共数据，使用经抽样、脱敏后公共数据进行数据产品和服务的模型训练与验证，确保原始数据对数据加工处理人员不可见。

（3）乙方如需进行社会数据与公共数据融合计算，应经甲方审核同意后，把依法合规获取的经抽样、脱敏、脱密后的社会数据导入授权运营域，与公共数据进行融合计算。乙方应确保其社会数据的相关处理活动符合法律、法规规定，包括但不限于在收集、使用、对外提供等方面符合所适用法律法规的要求。

（4）乙方应依法合规开展公共数据运营，不得泄露、窃取、篡改、毁损、丢失、不当利用公共数据，不得将授权运营的公共数据提供给其他自然人、法人或非法人组织，不得以任何形式将原始数据包直接或间接导出授权运营域，不得使用能够还原出原始数据包的模型或算法加工数据产品和服务。

（5）乙方因数据汇聚、关联分析等原因发现数据间隐含关系与规律，有危害国家安全、公共利益、个人信息、商业秘密或保密信息风险的，应立即停止相应的数据处理活动，及时向甲方报告数据风险情况。

（6）乙方在数据加工处理或提供服务过程中发现公共数据质量问题的，可以向甲方提出数据治理需求。数据治理需求合理的，甲方应督促数据提供单位在规定期限内完成数据治理。

2. 市场运营

（1）乙方利用授权运营的公共数据加工形成的产品主要形态有□数据包，□数据模型，□数据接口，□数据服务，□数据报告，□业务服务，□其他 。乙方需确保产品无安全风险和隐患。乙方不得将数据产品和服务用于或变相用于未经审批的应用场景。

（2）对于涉及使用个人信息、商业秘密、保密信息的数据产品和服务，甲方应当为乙方提供获取自然人、法人或非法人组织授权同意的在线工具或其他形式工具，经数据所指向的特定自然人、法人或非法人组织授权同意后调用相关数据。

（3）乙方不得将数据产品和服务用于或变相用于未经甲方事前审批的应用场景、领域及目的。

（4）乙方应严格执行数据产品和服务定价、合理收益有关规定，合理估算X年内数据产品和服务的开发成本和预期销售情况。授权运营期间收益率应低于50%。收益率=（收入-成本）/成本\*100%。

（5）乙方在运营期限内，应向甲方提交公共数据授权运营年度运营报告。报告应包括但不限于本单位与授权运营相关的数据产品和服务存储、加工处理、分析利用、安全管理及数据产品和服务销售、成本及净利润、数据风险评估等内容。

（6）乙方加工形成的数据产品和服务应按照国家和浙江省有关数据要素市场规则流通交易，遵守网络及数据安全、个人信息保护、反垄断、反不正当竞争、消费者权益保护、知识产权保护等有关法律法规规定。

（7）乙方应当设置产品异议通道，及时、按照法律规定处理自然人、法人和非法人组织的异议或告知。

3. 数据安全保障

（1）乙方应明确数据安全负责人和管理部门，乙方数据安全负责人是运营公共数据安全的第一责任人。乙方应建立完善公共数据安全制度，建立健全高效的技术防护和运行管理体系，确保公共数据安全，切实保护个人信息。

（2）乙方应签订《数据安全承诺书》，严格履行网络及数据安全、个人信息保护义务与保密义务、遵从知识产权保护义务等。

（3）乙方应确保所有参与数据加工处理的人员经甲方实名认证、备案与审查，签订保密协议，操作行为应做到有记录、可审查。

（4）乙方应据实填写《安全风险自评报告》，确保具备相应安全保障能力并提供相应证明材料。

（5）乙方应接受甲方对授权运营涉及的业务和信息系统、数据使用情况、安全保障能力等方面的监督检查。

（6）乙方需确保原始数据不出授权运营域，包括数据产品和服务在出域后不可通过可逆模型或算法还原出原始数据。

六、违约条款

（一）有下列情形之一的，甲方有权要求乙方在一定期限内进行整改，乙方应限期完成整改，并向甲方反馈整改情况：

1. 违反公共数据授权运营协议约定的；

2. 未依法履行公共数据安全管理职责的；

3. 违规使用公共数据并造成损失的；

4. 授权运营活动存在较大安全风险的；

5. 授权运营年度报告评估为不合格的；

6. 违反法律法规及本办法规定的其他情形。

乙方未按照甲方要求整改的，甲方有权中止/暂停乙方授权运营域使用资格，或按规定撤销授权，本协议自动失效，撤销授权后的数据资产处置按本协议第六条执行。

（二）乙方违反网络安全、数据安全、个人信息保护有关法律法规规定的，由网信、公安等部门依法予以查处，相关不良信息依法记入乙方的信用档案。

（三）在授权运营活动中，因乙方违反数据安全、个人信息保护等所适用法律法规及本协议约定，乙方应向甲方承担责任，包括但不限于支付\_\_\_\_\_元作为违约金，如造成甲方损失的，应予以赔偿损失。

（四）在授权运营活动中，因乙方违反数据安全、个人信息保护等所适用法律法规及本协议约定，致使任何自然人、法人或非法人组织的权益受到侵害或引起任何和本协议有关的处罚、争议、索赔、主张、纠纷等，由乙方向特定自然人、法人或非法人组织承担责任并赔偿损失。

七、退出机制

（一）在本协议有效期内，如果乙方因自身原因要求提前解除/终止本协议，应在确保数据产品和服务使用不受影响或者征得用户同意的前提下，至少提前6个月向甲方发出书面解除/终止本协议的申请，甲方有权单方决定是否接受。

（二）乙方退出前应当妥善处理与保障数据产品和服务使用者的使用权利，预留充分时间处理产品终止使用的后续影响。甲方对乙方退出申请充分审核同意后，乙方可以终止本协议退出运营。

八、期限届满或协议解除后的资产处置

本协议按期终止或提前解除、撤销的，甲方应及时关闭乙方的授权运营域使用资格，及时删除授权运营域内留存的相关数据，并按照规定留存相关网络日志不少于6个月。

九、附则

（一）本协议经甲、乙两方签名并加盖单位公章后生效。

（二）签订本协议后，乙方相关管理、技术人员应参加省公共数据主管部门统一组织的授权运营培训，通过考核后方可获得授权运营域使用资格。

（三）本协议一式肆份，甲乙双方各执贰份，有效期X年，自签订之日起生效。本协议期限届满后，乙方有意愿继续开展公共数据授权运营的，应按程序重新申请公共数据授权运营。

（四）本协议为框架协议，双方按照授权内容指导开展各项工作。本协议未尽事宜（如涉及应用场景的修改、补充的），由甲方组织审批通过后，签订补充协议。

（以下无正文）

甲方：（公共数据授权主体） 乙方：（授权运营单位）

（盖章） （盖章）

法定代表人：（授权代表） 法定代表人：（授权代表）

（签字） （签字）

20 年 月 日 20 年 月 日

附件6

数据产品和服务备案表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 数据产品和服务名称 |  | | |
| 联系人 |  | 联系方式 |  |
| **使用场景：** | | | |
| **产品说明：** | | | |
| **产品定价方式：** | | | |
| **预期产生的收益：** | | | |
| **授权运营单位意见：**  申请单位（盖章） 年 月 日 | | | |
| **县大数据局意见：**  签字（章） 年 月 日 | | | |

附件7

数据产品和服务使用协议

（参考框架）

甲方（授权运营单位）：

乙方（数据使用主体）：

一、背景和目的

在这一部分，介绍协议的背景和目的，明确甲方是授权运营单位，乙方是公共数据使用主体，以及协议的适用范围。

二、定义与解释

在这一部分，定义协议中使用到的关键术语，以避免在后续条款中引起混淆。

三、应用场景

明确数据产品和服务的使用范围和目的，包括描述具体的数据类型、数据来源、数据处理方法等。

四、权利和义务

详细列出公共数据使用主体的权利和义务，包括但不限于：

1. 数据使用的目的和范围；

2. 对数据的访问、复制、修改和传播的限制；

3. 对数据使用的合规性和合法性的责任；

4. 数据保密和隐私保护的要求；

5. 数据使用期限和终止条件。

五、数据安全使用要求

明确公共数据使用主体在处理和存储公共数据时应遵守的安全要求，包括但不限于：

1. 防止未经授权的访问、使用和披露数据的措施；

2. 数据备份和灾难恢复计划；

3. 数据安全漏洞的报告和修复。

六、行为监督

说明授权运营单位将对公共数据使用主体的行为进行监督，以确保数据安全和合规使用。

七、终止条件

列出协议终止的条件，包括但不限于：

1. 双方协商一致的终止；

2. 一方违反协议条款的终止权利。

八、违约责任

明确各方在违反协议时的违约责任和赔偿机制。

九、争议解决

确定争议解决的方式和程序，例如仲裁、诉讼等。

十、其他条款

根据具体需求，可以添加其他适用的条款。

甲方：（名称） 乙方：（名称）

（盖章） （盖章）

法定代表人：（授权代表） 法定代表人：（授权代表）

（签字） （签字）

20 年 月 日 20 年 月 日

附件8

公共数据质量工单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 数据质量反馈表单 | | | |
| 数据问题发现人 |  | 联系电话 |  |
| 发现问题时间 |  | 电子邮箱 |  |
| 数据质量问题描述 | | | |
| 数据表英文名称 |  | 数据表中文名称 |  |
| 数源单位 |  | 数据类型 | 如数据接口、批量数据、回流数据等 |
| **数据问题描述：** | | | |
| 数据错误类型 |  | 数据修复优先级 |  |
| **具体数据错误的示例：** | | | |
| **数据修复建议：** | | | |
| **授权运营单位意见：**  签字（章） 年 月 日 | | | |

注：1.数据错误类型有数据重复、格式错误、数据缺失等；

2.数据修复优先级分为：紧急、高、中、低等类型，其中

紧急：数据修复时间处理时间为当天；

高：数据修复时间处理时间为1天；

中：数据修复时间处理时间为2~3天；

低：数据修复时间处理时间为3天以上，可以由业务部门进行协商。