杭州市公共体育场馆惠民开放指导意见

（征求意见稿）

为贯彻《公共体育场馆基本公共服务规范》《浙江省公共体育设施管理办法》《浙江省定价目录（2022年版）》等文件有关精神，进一步完善杭州市公共体育场馆管理制度，提高公共体育场馆惠民开放质量，健全激励约束和绩效考核机制，制定本意见。

一、总体思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，深入实施全民健身国家战略，持续放大亚运效应，以头雁标准和务实举措落实市委市政府工作部署，提高公共体育场馆惠民开放质量，培育体育消费场景，不断满足人民群众对体育生活的需求，提升人民群众的获得感和幸福感。

二、开放要求

各级人民政府或者社会力量举办的，向公众开放用于开展体育活动的公益性体育场、体育馆、游泳馆、健身中心等体育场馆应当免费或低收费向公众开放。开放时间及收费应符合如下规定。

（一）开放时间

1.公共体育场馆和区域内的公共体育场地、设施每周累计开放时间不少于70小时，全年累计开放时间不少于330天。

2.公休日、国家法定节假日、学校寒暑假期间，应当延长公共体育场馆开放时间，每天开放时间不少于12小时。

3.因维修、保养、安全、训练、赛事等原因，不能向社会开放或调整开放时间，应至少提前7天向社会公告（发生不可抗力和征用情况除外）；突遇极端天气应及时预告或停止开放。

4.公共体育场馆主体部分因举办公益性活动或大型文化活动等特殊情况临时出租时间单次不得超过10天，且出租期间不得进行改变功能的改造，租用期满应立即恢复原状。因特殊需要临时占用公共体育场地设施超过10天的，应当经本级体育行政主管部门同意；超过3个月的，应当报上一级体育行政部门批准。

5.公共体育场馆开放时间应覆盖晨晚练等群众健身高峰时段（工作日12:00-14:00，晚上18:00-22:00及周六周日全天），健身高峰时段的场地预约应限制非公益性质的包场培训，进行非公益性包场培训的场地数量不得超过该项目总场地数量的1/3。

（二）开放价格

1.各级政府或社会力量举办的具有公益性的且列入公共体育场馆名录的公共体育场馆收费项目和标准需要场馆属地发改物价部门进行定价审批。场馆管理单位应在公共体育场馆的显著位置，公示服务内容、开放时间、收费项目和价格及优惠措施等内容。

2.公共体育场馆低收费价格一般不高于当地市场价格的70%，各项目收费价格可参考附件中的相关内容。对机关事业单位、社会组织利用体育场馆举办公益活动应免费或低收费开放。

3.低收费开放时应为老年人、中小学生、残疾人、现役军人(含武警、军校学员)、消防救援人员、市级及以上道德模范、“最美杭州人”等群体提供更优惠服务，收费标准不超过半价。单票类项目应对70岁以上老年人、残疾人、现役军人(含武警、军校学员)、消防救援人员、市级及以上道德模范、“最美杭州人”等群体免费开放。

4.公共体育场馆在法定节假日期间（元旦1天、春节3天、清明节1天、劳动节1天、端午节1天、中秋节1天、国庆节3天）和全民健身日应全时段全项目免费向公众开放。

5.公共体育场馆所属户外公共区域及户外健身器材应当全年免费开放，每天开放时间一般不少于12小时。

三、运营管理要求

1.公共体育场馆管理单位应坚持以人为本，以体为主，突出公益属性，多元化经营，遵循“谁运营谁负责”的原则，建立健全经营管理综合保障制度，提升场馆运营效能。创建安全、舒适、洁净的体育场馆环境，使用有检验合格证明的体育设施，对设施定期进行检查并及时维修、保养；区域内交通导向标识完整，合理规划机动车、非机动车停车区域，交通组织顺畅，具备与场馆规模相适应的停车位。

2.公共体育场馆开展委托运营的，应规范委托运营流程，签订委托运营合同，明确场馆免费开放时间和收费标准等要求，每年免费为各级体育部门举办体育赛事活动天数应达20天以上。目前运营合同未明确相关事项的，场馆主管部门应与第三方运营单位签订补充协议明确相关内容。

3.公共体育场馆应加强安全管理，建立安全责任制度、安全巡查程序、突发事件应急预案、急救流程、重要事项逐级报告流程等各项管理制度。应制定大型群众性活动管理制度，包括：风险评估、工作方案、报备审批等，并定期开展培训和模拟演练。应配备自动体外除颤仪（AED）、急救药品器械等急救用品，并定期进行检查、维护，有条件的宜配置医疗救护点。应建立完善应急照明系统，维护完好，检验合格。场馆应实现公共广播系统区域全覆盖（含建筑地下部分所有区域），符合GB50526的要求，设置双路控制信号。场馆应在安全疏散通道、看台区域、消防车通道、安全出入口、楼梯口等地设置明显的标志标识，标明疏散方向。

4.公共体育场馆经营高危险性体育项目的，依据《经营高危险性体育项目许可管理办法》规定必须办理审批手续，严格按照项目开放标准和要求开展经营活动。高危险性体育项目经营者应当投保体育意外伤害保险和场所责任保险，高危险性体育赛事活动组织者应当投保体育意外伤害保险。其他体育场地经营者应办理相应的责任保险，提供意外伤害险购买服务并尽到提示义务。

5.公共体育场馆应强化场馆数字赋能，场馆所有运动项目预约和赛事活动应接入“杭州体育在线”平台，方便市民查询信息、预订场地，并提供停车缴费自助办理等智能服务。场馆出入口、人员活动区域、停车场、水、电、气等重点部位应按照视频监控系统，全方位覆盖无盲区，制高点安装AR智能摄像机，主要出入口需安装人脸抓拍摄像机，技术参数符合国家标准要求，监控视频信息保存期限不得少于30天。场馆应建立数字驾驶舱归集人流监测数据、项目运营情况、环境数据、能耗数据、安防数据、赛事活动等数据资源，在驾驶舱形成实时感知、科学调度、高效运行的智慧场馆调度机制。同时，应提供必要的智慧助老助残等无障碍服务，结合实际保留前台与人工窗口、现金支付、电话预约等传统服务方式，为老年人残疾人提供必要的人工帮扶。

四、考核评估

1.杭州市每年将开展公共体育场馆开放情况考核评估，按照市政府办公厅印发《杭州市公共体育场馆开放情况考核评估办法（试行）》，围绕场馆运行效率、公益服务、开放时间、开放价格、群众满意度、负面清单6个维度，评估公共体育场馆开放情况。

2.考核得分90分以上场馆可获评5星场馆，80分以上可获评4星场馆，70分以上可获评3星场馆，每年在“杭州体育在线”平台对场馆进行授星。3星及以上场馆可优先申报国家、省低免开放补助资金。

3.考核不合格的场馆且全市分数后三名的公共体育场馆，限期半年整改。对于由第三方机构（公司）经营的体育场馆，整改不符合要求的，酌情扣除运营质保金，第二年评估仍不合格的，责令主管部门重新调整运营单位（公司），因主管部门责任不能整改到位的，追究主管部门责任；对于事业单位（国有企业）经营的场馆，责令主管部门下调该单位当年绩效奖励基数0.2，直至整改到位。

附件：公共体育场馆收费项目参考价格

杭州市体育局

2024年 月 日

附件：

公共体育场馆收费项目参考价格

公共体育场馆收费项目价格由属地发改物价部门进行定价审批，各场馆收费项目未进行核价前，可参照此价格制定运动项目收费标准。

**一、**西湖区、上城区、拱墅区、滨江区等区公共体育场馆收费项目参考价格

| **项目** | | **收费时段** | | **收费标准** | **单位** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 篮球 | 室内 | 周一至周五 | 9:00-18:00 | 300 | 元/场·小时 |
| 18:00-21:00 | 350 |
| 双休及节假日 | 全天 | 400 |
| 室外 | 全年 | 全天 | 20 |
| 乒乓球 | 室内 | 周一至周五 | 9:00-12:00 | 免费 | 元/台·小时 |
| 12：00-18：00 | 20 |
| 18:00-21: 00 | 30 |
| 双休及节假日 | 全天 | 35 |
| 室外 | 全年 | 全天 | 免费 |
| 羽毛球 | 室内 | 周一至周五 | 9:00-12:00 | 10 | 元/片·小时 |
| 12：00-18：00 | 40 |
| 18:00-21:00 | 75 |
| 双休及节假日 | 全天 | 80 |
| 室外 | 全年 | 全天 | 免费 |
| 网球 | | 周一至周五 | 9:00-18:00 | 120 | 元/场·小时 |
| 18:00-21: 00 | 150 |
| 双休及节假日 | 全天 | 160 |
| 足球 | | 周一至周五 | 9:00-18:00 | 300 | 元/场·小时 |
| 18:00-21:00 | 500 |
| 双休及节假日 | 全天 | 500 |
| 排球 | | 周一至周五 | 9:00-18:00 | 90 | 元/场·小时 |
| 18:00-21:00 | 100 |
| 双休及节假日 | 全天 | 100 |
| 游泳 | | 早场 | 6：00-9:00 | 25 | 元/场·人 |
| 日场 | 9:00-18:00 | 30 |
| 夜场 | 18:00-22：00 | 40 |
| 田径场 | | 全年 | 全天 | 免费 | - |

**二、**萧山区、余杭区、临平区、钱塘区、富阳区、临安区、桐庐县、淳安县、建德市等区县（市）公共体育场馆收费项目参考价格

| **项目** | | **收费时段** | | **收费标准** | **单位** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 篮球 | 室内 | 周一至周五 | 9:00-18:00 | 200 | 元/场·小时 |
| 18:00-21:00 | 300 |
| 双休及节假日 | 全天 | 350 |
| 室外 | 全年 | 全天 | 20 |
| 乒乓球 | 室内 | 周一至周五 | 9:00-12:00 | 免费 | 元/台·小时 |
| 12：00-18：00 | 20 |
| 18:00-21: 00 | 30 |
| 双休及节假日 | 全天 | 35 |
| 室外 | 全年 | 全天 | 免费 |
| 羽毛球 | 室内 | 周一至周五 | 9:00-12:00 | 10 | 元/片·小时 |
| 12：00-18：00 | 40 |
| 18:00-21:00 | 75 |
| 双休及节假日 | 全天 | 80 |
| 室外 | 全年 | 全天 | 免费 |
| 网球 | | 周一至周五 | 9:00-18:00 | 80 | 元/场·小时 |
| 18:00-21: 00 | 90 |
| 双休及节假日 | 全天 | 110 |
| 足球 | | 周一至周五 | 9:00-18:00 | 200 | 元/场·小时 |
| 18:00-21:00 | 400 |
| 双休及节假日 | 全天 | 400 |
| 排球 | | 周一至周五 | 9:00-18:00 | 60 | 元/场·小时 |
| 18:00-21:00 | 80 |
| 双休及节假日 | 全天 | 80 |
| 游泳 | | 早场 | 6：00-9:00 | 20 | 元/场·人 |
| 日场 | 9:00-18:00 | 25 |
| 夜场 | 18:00-22：00 | 30 |
| 田径场 | | 全年 | 全天 | 免费 | - |