

旅游咨询员 操作技能考核内容结构表

级别	鉴定范围 鉴定要求	旅游要素咨询					其他项目咨询			合计
		游览 咨询	住宿 咨询	餐饮 咨询	交通 咨询	购物 娱乐 咨询	安全 咨询	投诉咨询	技术管理 与培训	
中级(四级)	选考方式	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考	——	7 项
	鉴定比重 (%)	30	15	15	10	10	10	10	——	100
	考试时间 (min)	6	4	4	4	4	4	4	——	30
	考核形式	上机	上机	上机	上机	上机	上机	上机	——	——
高级 (三级)	选考方式	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考	——	7 项
	鉴定比重 (%)	30	15	15	10	10	10	10	——	100
	考试时间 (min)	7	5	5	5	5	5	8	——	40
	考核形式	上机	上机	上机	上机	上机	上机	上机+实操	——	——
技师 (二级)	选考方式	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考	8 项
	鉴定比重 (%)	30	10	10	5	5	10	10	20	100
	考试时间 (min)	8	5	5	5	5	8	5	9	50
	考核形式	上机+实操	上机	上机	上机	上机	上机+实操	上机	上机+实 操	——