**四都乡陈家铺村常态化交通换乘方案**

**（征求意见稿）**

为有效缓解四都乡旅游交通压力，提升陈家铺村旅游体验感，拟在寨头—陈家铺村实行常态化交通换乘，全力打造安全、有序、高效的旅游交通环境，特制定本方案。

**一、换乘事项**

1.换乘模式：以“安全通行、减少拥堵、提升体验”为目标，实行“远端停车+接驳换乘”模式，由松阳县乡村振兴服务集团有限公司负责换乘车辆、人员、场地等设施设备投入及日常运营的成本支出，并委托松阳县四都生态强村发展有限公司负责运营管理。

2.换乘时间：法定节假日（不含春节、五一、国庆）、周末、暑假（7月5日—8月24日），每日8:00—18:00，2025年4月19日起施行。春节、五一、国庆期间的换乘方案另行制定并提前公告。

3.换乘线路：寨头停车场——陈家铺村停车场。

4.换乘工具：为提升游客体验，减少安全隐患，建议使用封闭式纯电动观光车，主要有以下几方面考虑：

（1）安全保障：山区道路存在陡坡、急弯、冬季路面结冰等问题，影响敞开式观光车的稳定性和转向系统的操控性，尤其寨头、陈家铺村强风、强降雨天气时有发生，极大影响车辆的安全行驶。

（2）游客体验：在高温、寒冷、雨雪、大风等天气情况下，敞开式观光车遮挡物少，且无空调设施，无法为游客提供舒适的乘车环境，游客的体验感较差。

（3）管控压力：使用敞开式观光车必须对进村道路实行全封闭式管理，陈家铺村存在村民、住客不定时进出的情况，实行全封闭式管理存在较大难度，舆情风险较大。

5.卡口管控：采用系统自动识别和人工操作的办法。在寨头换乘点，安装车辆识别智能道闸系统，配备车流量监控。提前将村民和住宿游客的车牌信息录入系统，实现车辆实时自动放行，同时结合人工核验，快速处理异常情况，提高通行效率。

6.车票价格：10元/人（单次往返一票制），收费采用现金、微信或支付宝等方式。①免票对象：陈家铺民宿住客、村民；1.2米以下或6周岁以下未成年、70周岁以上老人、残疾人、现役（退役）军人、记者、导游、消防员等；②车票抵消费券：游客持换乘车票到陈家铺村内商家消费可直接抵扣10元现金（村内商家自愿参与），一人一次限用一张。松阳县四都生态强村发展有限公司与相关商家按各承担5元的比例进行结算。

7.舆情应对：对换乘方案进行提前公告，做好网络舆情管控，积极预防和妥善应对处置可能出现的负面事件，有效引导社会舆论，维护社会稳定。

**二、车辆人员配备**

1.车辆：周末、暑假期间安排3辆19座观光车，其中1辆备勤。班次根据实时客流情况灵活调整。

2.人员：总协调1人；陈家铺村内停车场保安1人，寨头换乘点保安3人；售票点（含游客咨询）1人，检票1人；驾驶员3人，合计10人。具体人员配备根据实际工作需要适时灵活调整，人员由松阳县四都生态强村发展有限公司以购买服务的方式解决，资金由松阳县乡村振兴服务集团有限公司予以保障。

**三、职责分工**

建立健全多部门协同配合机制，明确职责分工，确保换乘工作平稳安全有序。

1.松阳县乡村振兴服务集团有限公司负责换乘车辆、人员、场地等设施设备投入及日常运营等成本支出。

2.松阳县四都乡人民政府及松阳县四都生态强村发展有限公司负责日常运营管理，具体落实人员、设施服务购买及场地改造提升工作，做好村民、游客、各业态的宣传解释和沟通协调等工作，确保换乘工作有序开展。

3.文旅部门负责换乘工作的指导和统筹协调，及时协调有关部门处置突发情况，同时积极做好旅游宣传推广，营造良好的旅游氛围。

4.交警部门协助做好交通秩序维护，加强对召寨线及周边道路的巡逻管控，及时处理交通事故和交通拥堵问题，保障交通安全畅通。

5.交通部门协助做好道路基础设施的保障，及时对道路进行维护和修缮，确保车辆行驶安全。同时，加强对网约车的监管，确保车辆符合运营标准。

6.卫健部门协助做好乡卫生院常用药品、急救设备配备，做好及时处理游客突发疾病或意外伤害的应急措施。

7.宣传部门协助做好网络舆情应对，积极预防和妥善应对处置可能出现的负面事件，有效引导社会舆论，维护社会稳定。

**四、成本测算**

（一）一次性成本投入260万。

1.车辆购置：纯电动观光车每辆约60万元，采购3辆，约180万元；

2.充电桩安装：安装纯电动车充电桩1个，约45万；

3.换乘场地改造提升：公厕、售票亭、候车区提升及车辆识别智能道闸安装等费用约35万元；

（二）日常运营成本57万。

包括人员工资、车辆成本等，按一天10人，3辆车计算，每天支出约4721元，每年约57万元（法定节假日另计）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 费用/天（元） | 数量 | 小计 |
| 1 | 调度员 | 300 | 1 | 300 |
| 2 | 驾驶员 | 375 | 3 | 1125 |
| 3 | 保 安 | 240 | 4 | 960 |
| 4 | 检票售票 | 260 | 2 | 520 |
| 5 | 车辆成本 | 522 | 3 | 1566 |
| 6 | 餐费 | 25 | 10 | 250 |
| 合计 | 4721 |

（三）由于暑假期间持续进行换乘工作，需长期保障4名专职驾驶员参与换乘工作，存在驾驶员缺口，由松阳县乡村振兴服务集团有限公司按实际需求招聘驾驶员以保障换乘工作正常开展。