[关于《“96110”反诈专线云呼系统服务项目》的起草说明](http://minyi.zjzwfw.gov.cn/dczjnewls//upload/attachment/f2adcb4aea0d4afabd2204fd89793edb.doc)

1. 起草背景：

诈骗案件仍然高发，群众受骗率高。为了预防、遏制和惩治电信网络诈骗活动，加强反电信网络诈骗工作，保护公民和组织的合法权益，维护社会稳定和国家安全。

1. 起草参考依据：

根据《中华人民共和国反电信网络诈骗法》规定，同时为了提高反诈预警工作的时限时效性和预警劝阻效率，根据省公安厅第5次厅长办公会议和全省公安机关打防电信网络诈骗犯罪专项工作电视电话会议要求，省市县三级反诈中心、重点派出所要完成“96110”反诈专线云呼系统建设，形成全省反诈热线“一张网”。

1. 主要内容：

为了提高反诈预警工作的时限时效性和预警劝阻效率，根据省公安厅第5次厅长办公会议和全省公安机关打防电信网络诈骗犯罪专项工作电视电话会议要求，省市县三级反诈中心、重点派出所要完成“96110”反诈专线云呼系统建设，形成全省反诈热线“一张网”。并且该“96110”反诈专线云呼系统除了用于反诈预警劝阻还用于反诈类案件处置。为了更有效的开展反诈工作，现各派出所需要使用1个固话坐席及分局反诈中心需要11个固话坐席一起开展反诈预警劝阻工作。故全区需要继续采购标准版固话坐席数量为25席，每月服务坐席功能费合计为5000元（200元/席），合计年费60000元。