

关于公开征求《当湖街道普通住宅小区物业服务项目星级考核办法（征求意见稿）》意见的公告

为持续做好当湖街道普通住宅小区物业服务项目监督管理考核，提升辖区内物业服务品质，助力基层治理最后一公里。我街道起草了《当湖街道普通住宅小区物业服务项目星级考核办法（征求意见稿）》，现面向社会公开征求意见。公众可以通过以下途径和方式提出意见：

1. 通过信函方式将意见寄至：浙江省平湖市当湖街道东湖大道688号社区管理服务办311办公室，请在信封上注明“征求意见”字样；

2. 通过电话方式反馈：0573-85135002。通过在线调查征集渠道反馈：在平湖市人民政府-政民互动-决策、文件意见征集（<http://www.pinghu.gov.cn/col/col11229439185/index.html>）通过我有建议模块在线提交。

意见反馈截止时间为2024年5月21日17:00。

平湖市人民政府当湖街道办事处

2024年5月11日

当湖街道普通住宅小区物业服务项目星级考核办法

为持续做好当湖街道普通住宅小区物业服务项目监督管理考核，提升辖区内物业服务品质，助力基层治理最后一公里，根据《平湖市物业服务企业监督考核办法》（平建物〔2022〕4号），结合街道经济社会发展的新要求和基层治理新形势，制定本办法。

一、考核对象

当湖街道辖区内的物业服务项目（未满半年项目不纳入考核，考核项目每年更新），根据小区交房时间、物业费标准、基础设施现状等综合评估，将物业服务项目分为三个类型（附件1）。

二、考核主体

当湖街道普通住宅小区物业项目星级考核领导小组

三、考核内容

主要包括：1. 项目综合服务；2. 共用部位和共用设施设备管理维护；3. 公共秩序维护；4. 公共保洁服务；5. 绿化养护服务；6. 服务效果、服务评价；7. 配合街道、社区工作等。

四、考核评定方式

（一）常态化考核100分。由属地社区考核分占30%+专业小组考核分占40%+社区办季度抽查分占30%组成。1. 属地社区根据《平湖市当湖街道普通住宅小区物业项目星级考核评分表》（附件3）要求，每月5日前提供上年度对辖区内物业服务项目检查

考核得分；2.专业小组根据《平湖市当湖街道普通住宅小区物业项目星级考核评分表》（附件3）要求，每季度第一个月5日前提供上季度对辖区内物业服务项目检查考核得分；3.社区办每季度第一个月5日前提供上季度对辖区内物业服务项目重点工作抽查检查考核得分。

（二）年度考核100分。由常态化考核分占80%+居民满意度调查占20%组成。

五、考核评定标准

（一）星级项目考核标准

1.星级等级评定：根据物业服务项目年度考核总分，设定五个等级：一星级、二星级、三星级、四星级、五星级小区。

2.星级评选标准：一是三星级小区占比不超过每类小区物业服务项目考核的20%，二星级小区占比不超过每类小区物业服务项目的40%，剩余小区物业服务项目考核分数达70分以上认定为一星级，70分以下不定级。二是连续2年（含）获得三星级的小区直接认定为四星级小区；连续3年（含）获得三星级的小区直接认定五星级小区。三是物业项目因管理得当，服务工作表现突出，受到上级部门通报表扬或表彰的，经街道普通住宅小区星级考核领导小组办公室讨论通过，可破格提星。

（二）物业项目年度等级一票否决情况

物业项目有下列行为之一的，年度综合评定直接为不定级。

1.物业服务未能履行正常的日常服务，在检查考核中被责令

整改，未能在规定的时间内完成整改或不予整改的。

2. 发生较严重以上责任事故的。

3. 由于物业服务不到位，引发业主投诉较多或形成业主集访，重访的。

4. 新增违章搭建。

5. 非法占用水域。

6. 被相关部门处以行政处罚的。

7. 物业服务企业未按规定程序退出物业管理服务项目，造成不良影响的。

8. 物业服务企业在合同终止时，不按规定移交物业管理用房和有关资料的。

9. 灾害性天气预防不到位，出现重大事故或造成不良影响的。

10. 其他。

六、考核结果运用

（一）奖励。在当湖街道年度考核评定为三星级以上小区的物业项目，给予该项目服务的物业企业一定的资金奖励，资金奖励定点用于该项目。具体奖励标准：被评为三星级奖励资金 2 万元/个；被评为四星级奖励资金 3 万元/个；被评为五星级奖励资金 4 万元/个；住宅项目总建筑面积小于 3 万平方的，按奖励资金的 9 折计算；认定为四星和五星的物业项目不再享受三星奖励。

（二）通报。社区办根据检查考核得分进行排名出具检查通

报，所有物业项目考核检查结果，抄送至市物管处，并告知小区业主委员会，适时向社会公布。

（三）整改。针对检查中反馈的问题联合市物管中心发放限期整改通知书，督促整改落实。

七、保障措施

物业管理工作事关广大业主切身利益，直接影响到城市环境与形象，同时也是构建和谐社会的重要环节。各部门、各单位要重视物业管理工作，做好后勤保障、资金保障，建立健全长效管理机制，提升物业服务标准化和规范化服务水平，切实维护业主和物业企业的合法权益，共同营造良好的小区生活环境。

（一）加强领导，强化落实。成立当湖街道普通住宅小区物业项目星级考核领导小组及办公室，统一思想，加强领导，突出各责任部门的责任意识，通力配合，切实履行职责，主动抓好监督与管理，相互配合与支持，形成齐抓共管的良好氛围，推进小区长效管理。

（二）强化宣传，提高意识。要加大物业管理工作宣传力度，教育和引导广大业主依法行使权利，履行义务。督促和指导物业企业、业委会积极履行职责，提高意识，共同营造良好的小区生活环境。

（三）督查考核，确保实效。由当湖街道普通住宅小区星级考核领导小组办公室牵头开展专项考核与通报等工作。及时发现问题，反馈问题，监督落实，提升效率，促进物业长效管理，提

升物业服务水平。

本办法自 2024 年 1 月 1 日起实施,最终解释权归当湖街道普通住宅小区物业项目星级考核领导小组办公室。

- 附件:
1. 当湖街道普通住宅小区物业服务项目分类明细表
 2. 当湖街道普通住宅小区物业服务项目星级考核领导小组成员名单
 3. 当湖街道普通住宅小区物业服务项目星级考核评分表
 4. 当湖街道普通住宅小区物业服务项目星级考核满意度调查表

附件 1

当湖街道普通住宅小区物业服务项目分类明细表

序号	物业服务 项目类别	小区名称	类型	总建筑面积 (平方米)	地下建筑面积 (平方米)	幢数	户数	物业企业	建造时间	是否 拆迁小区
1	一类	明湖熙园	高层	54115	14648.62	8	304	深圳市卓越物业管理有限责任公司嘉兴分公司	2021年	否
2		万家花城家和苑	高层	172513.28	46071.97	14	1149	杭州滨江物业管理有限公司平湖分公司	2016年	否
3		东湖雅苑	高层	176369.22	30570.87	13	810	绿城物业服务集团有限公司平湖分公司	2012年	否
4		星洲城市花园	高层	118518.53	22358.94	12	799	嘉兴佳源星洲物业服务有限公司	2013年	否
5		万家花城万和苑	高层	240697	86809.04	14	2063	杭州滨江物业管理有限公司平湖分公司	2021年	否
6		龙湫湾	高层/多层	334830	96370	84	1454	嘉兴元盛物业服务有限公司	2012年	否
7		御珑湾	高层	633321.93	184988.11	43	3942	绿城物业服务集团有限公司平湖分公司	2015年	否
8		名都花园	高层	309367.46	83561	8	1695	金碧物业有限公司平湖分公司	2015年	否
9		东湖半岛	多层	31417	700.5	51	149	联美智慧城市服务(嘉兴)有限公司	2005年	否
10		明湖雅苑	高层	193018.615	53268	14	1252	深圳市卓越物业管理有限责任公司嘉兴分公司	2022年	否
11		万家花城兴和苑	高层	396356.19	104096.16	20	2598	杭州滨江物业管理有限公司平湖分公司	2020年	否
12		春江悦府	高层	125255.42	34882.6	11	807	龙湖物业服务集团有限公司平湖分公司	2019年	否
13		龙盛蓝郡	高层	160597.27	31804.25	20	852	浙江中能物业服务股份有限公司	2013年	否
14		玉湖湾	高层	32333.42	4241.5	3	224	浙江中能物业服务股份有限公司	2015年	否
15		名门雅苑	高层	92610.91	29291.17	18	526	嘉兴市中奥物业服务有限公司平湖分公司	2015年	否
16		万孚尊园	高层	196000	43010	20	1082	绿城物业服务集团有限公司平湖分公司	2014年	否
17		万家花城翠湖苑、 御湖苑、锦湖苑	高层	580994.45	204457	138	3101	杭州滨江物业管理有限公司平湖分公司	2018年	否
18		吾悦华府	高层	244860	55065	15	1372	西藏新城悦物业服务股份有限公司平湖分公司	2019年	否
19		卓越雅苑	高层	228937.52	56547.86	10	1126	深圳市卓越物业管理有限责任公司嘉兴分公司	2021年	否
20		御景花苑	高层	376305.44	63314.82	46	1856	温州中梁物业服务有限公司平湖分公司	2019年	否
21		玫瑰湾	高层	250904.41	74490.98	18	1131	绿城物业服务集团有限公司平湖分公司	2014年	否
22		佳美雅苑	高层	96967	31000	6	478	嘉兴市中信物业管理有限公司	2016年	否
23		名璟花园	小高层	168582.13	41863.13	19	994	嘉兴市中奥物业服务有限公司平湖分公司	2020年	否

序号	物业服务 项目类别	小区名称	类型	总建筑面积 (平方米)	地下建筑面积 (平方米)	幢数	户数	物业企业	建造时间	是否 拆迁小区
24	一类	东湖绿舟	多层	31046	2050	15	154	嘉兴广浩物业服务有限公司	2006年	否
25		尚珑花苑	高层	36418.4	3612.74	8	291	浙江中能物业服务股份有限公司	2017年	否
26		玫瑰庄园	多层	11973.97	/	10	60	平湖市大地物业管理有限公司	2008年	否
27		桂月湾	高层	165667.91	40887.32	13	1062	碧桂园生活服务集团股份有限公司平湖分公司	2016年	否
28		万家花城庆和苑	高层	94210.05	27836	12	584	杭州滨江物业管理有限公司平湖分公司	2022年	否
29		彩虹广场	高层	156240.78	48408.12	8	491	平湖信业物业服务有限公司	2017年	否
30		东湖商贸城	高层	71824.73	9531.08	4	269	嘉兴中力物业服务有限公司	2010年	否
31		世纪名苑郡湖	高层/多层	61109.12	7735	22	336	平湖市众和物业管理有限公司	2009年	否
32		东湖明珠花园	高层	132567.49	36082	15	684	嘉兴市鼎辉物业服务有限公司	2013年	否
33		金色港湾	高层	545267.48	145673	50	3076	浙江瑞源物业管理有限公司平湖分公司	2012年	否
34		百合嘉苑	多层/高层	43328.67	17823.08	8	438	平湖禧美物业服务有限公司	2021年	否
35		南平花苑	高层	71000	18000	11	282	上海永升物业管理股份有限公司平湖分公司	2019年	否
36		望湖名园	多层/小高层	27759.1	21396	8	162	平湖市美联园林建设有限公司	2022年	否
37		明丰嘉苑	高层	117131.55		8	568	浙江中能物业服务股份有限公司	2023年	是
38		平湖悦宸庭	高层	57376.58	17783.47	6	428	招商局物业管理有限公司嘉兴分公司	2023年	否
39		幸福里	高层	83436.12	62782.77	6	594	平湖市汇景物业服务有限公司	2023年	否
40		明湖璟园	高层	197159.61	57244.58	21	908	深圳市卓越物业管理有限责任公司嘉兴分公司	2023年	否
41		东湖留庄	多层	78072.5	28981.29	18	293	宁波荣安物业服务有限公司嘉兴分公司	2023年	否
42		平湖悦宸里	高层	201308.67	54580.91	15	1469	招商局物业管理有限公司嘉兴分公司	2023年	否
43		东望樾府	多层	73584.99	31732.17	16	293	绿城物业服务集团有限公司平湖分公司	2023年	否
44	城南新村 71-73 幢	多层	5442.35	3419.75	3	25	浙江众家物业管理股份有限公司平湖分公司	2023年	否	
45	二类	文丰花苑	高层	297935.32	65470.05	39	1606	浙江中能物业服务股份有限公司	2016年	是
46		新桥嘉苑	高层/多层	54454.34	10802.45	5	372	平湖信业物业服务有限公司	2018年	是
47		嘉和花苑	多层	51335	3208	16	484	嘉兴市中信物业管理有限公司	2002年	否
48		梅兰苑	多层	110919.1	/	60	740	平湖市众和物业管理有限公司	2003年	否
49		南苑世贸花园	高层	136096.43	8072	3	214	嘉兴中力物业服务有限公司	2012年	否
50		九龙花苑	多层	46000	/	22	406	嘉兴市鼎辉物业服务有限公司	2000年	否
51		东方绿洲	高层	313174.64	63926.09	63	2288	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2016年	是
52		三港嘉苑北区	高层	209442.04	33918.59	42	1519	嘉兴市鼎辉物业服务有限公司	2015年	是

序号	物业服务项目类别	小区名称	类型	总建筑面积(平方米)	地下建筑面积(平方米)	幢数	户数	物业企业	建造时间	是否拆迁小区
53	二类	世纪名苑一、二期	多层	158000	4800	55	1300	平湖市安洁物业管理有限公司(业委会自治)	2005年	否
54		海德城	高层	454288.29	113568	67	2403	上海万群物业管理有限公司平湖分公司	2009年	否
55		上城幸福家园	小高层	58729	3998	21	512	浙江中能物业服务股份有限公司	2011年	否
56		三港嘉苑南区	高层	209970.28	36010.31	45	1525	嘉兴市鼎辉物业服务有限公司	2015年	是
57		卡都花苑/银沁苑	多层	50100	/	15	298	嘉兴市鼎辉物业服务有限公司	2000年	否
58		湖滨花园	高层	54263.01	5948	7	180	平湖市众和物业管理有限公司	2007年	否
59		通界花苑 97-101#	多层	13157.56	/	5	120	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2022年	是
60		春泉里 168 弄 1-2 幢	高层	8015.79	30.5	2	111	嘉兴市重望物业服务有限公司	2020年	否
61		兴阳花苑	高层/多层	198506.98	22000	71	1400	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2016年	是
62		三北新村	多层	32001.57	/	80	242	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2003年	是
63		和合花苑(一期)	多层	39289	/	64	317	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2021年	是
64		鑫家苑	高层	69144.72	13243	7	316	平湖市全胜物业管理有限公司	2003年	否
65		怡水嘉苑	高层	365673	92395	72	2713	浙江中能物业服务股份有限公司	2020年	是
66		佳盛公寓	多层	9436.6	/	5	81	嘉兴市鼎辉物业服务有限公司	1997年	否
67		虹桥佳苑	高层/多层	27819.9	3137.17	4	270	平湖信业物业服务有限公司	2017年	是
68		新华东村 1-3 幢	高层/多层	22282.2	2250	3	241	平湖市大地物业管理有限公司	2019年	否
69		北城丽景	小高层/多层	79622	2932	13	503	平湖市全胜物业管理有限公司	2009年	否
70		东湖丽景花园	多层	30000	/	9	183	业委会自治	2003年	否
71		锦城春天	高层	125148	31525	14	576	平湖市众和物业管理有限公司	2007年	否
72		银都景苑	高层	41544.21	1500	19	216	嘉兴市鼎辉物业服务有限公司	2003年	否
73		春泉街 106 弄 1-4 幢	高层/多层	16025.43	4706.7	4	120	平湖市景兰物业管理有限公司	2020年	否
74		阳光嘉苑	高层/多层	191289	16709	45	1835	嘉兴市鼎辉物业服务有限公司	2012年	是
75		君悦名都 1-2 幢	高层	25359	1280	3	234	平湖市勤达物业服务有限公司	2008年	否
76		锦湖花苑	小高层	89205.4	4517.5	23	341	平湖市众和物业管理有限公司	2006年	否
77		沐阳东区、西区	高层/多层	164372.11	13000	86	1357	合协物业管理集团有限公司平湖分公司	2016年	是
78		湖景花苑	高层	125839.13	31611.93	9	800	嘉兴市鼎辉物业服务有限公司	2016年	是
79		碧水云天	高层/多层	100079.6	7689.6	21	668	上海万群物业管理有限公司平湖分公司	2009年	否
80		锦绣庄园	高层	179136.67	40828.51	98	768	德信盛全物业服务有限公司平湖分公司	2009年	否

序号	物业服务 项目类别	小区名称	类型	总建筑面积 (平方米)	地下建筑面积 (平方米)	幢数	户数	物业企业	建造时间	是否 拆迁小区
81	二类	月亮湾	高层	64580	10200	9	345	嘉兴市中信物业管理有限公司	2014年	否
82		金色华庭	高层/多层	236383	41071	42	1549	浙江中能物业服务股份有限公司	2007年	否
83		南都景苑	小高层	57322	2000	12	241	嘉兴市银都物业管理有限公司	2004年	否
84		长胜半岛	多层	5459.5	/	13	15	平湖市豪群物业管理有限公司	2015年	否
85		鑫龙公寓	多层	11262	/	7	81	嘉兴市鼎辉物业服务服务有限公司	2002年	否
86		景乐丽都	高层	23226.5	1001	4	175	嘉兴市鼎辉物业服务服务有限公司	2008年	否
87		新梅园	多层	18485.14	/	10	136	嘉兴市鼎辉物业服务服务有限公司	2003年	否
88		星洲东湖花苑	高层	165122.9	19776.2	41	1119	嘉兴市鼎辉物业服务服务有限公司	2007年	否
89		滨水广场	高层	33856.92	3500	6	226	平湖市众和物业管理有限公司	2005年	否
90		百花东村 21-24 幢	多层	11944	/	4	118	平湖市豪群物业管理有限公司	2007年	是
91		君悦名都 3-5 幢	高层	11871.68	2846.12	3	146	平湖市豪群物业管理有限公司	2018年	否
92		金领银座	高层/商务楼	40085	5875.8	1	378	浙江中能物业服务股份有限公司	2010年	否
93		朝阳嘉苑	高层	127473.47	29955	17	578	上海万群物业管理有限公司平湖分公司	2013年	是
94		百乐苑、百花苑	多层	25901	/	11	197	平湖市大地物业管理有限公司	2005年	否
95		学舟锦庭	多层	43887.81	12260.73	6	253	嘉兴元盛物业服务服务有限公司	2022年	是
96	三类	新华园	多层	22528.5	/	12	220	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1997年	否
97		长胜小区	多层	42467.64	/	18	470	平湖市全胜物业管理有限公司	2006年	是
98		香林人家	多层	15685	/	14	112	合协物业管理集团有限公司平湖分公司	2003年	否
99		东升东区	多层	16355.56	/	11	168	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2006年	是
100		洁芳东区	多层	62533.73	/	31	742	嘉兴市鼎辉物业服务服务有限公司	2010年	是
101		百步桥新村	多层	34000	/	21	445	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1996年	是
102		金湖小区	多层	46880	/	24	374	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1986-1998	否
103		梅园南区	多层	40420	/	33	664	平湖市大地物业管理有限公司	1993年	否
104		育才新村 17 幢、23 幢	多层	6750	200	2	62	平湖市勤达物业服务服务有限公司	2011年	否
105		吉祥小区	多层	85471	/	28	698	联美智慧城市服务（嘉兴）有限公司	2004年	是
106		广福园	多层	156901	/	269	1183	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1996年	否
107		朝南埭新村	多层	18000	/	21	433	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1989年	否
108		三港新村自建房	多层	20235	/	71	71	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2002年	否

序号	物业服务项目类别	小区名称	类型	总建筑面积 (平方米)	地下建筑面积 (平方米)	幢数	户数	物业企业	建造时间	是否 拆迁小区
109	三类	启元新村	多层	163153	/	51	1198	联美智慧城市服务(嘉兴)有限公司	2006年	是
110		东升新村	多层	54551.49	/	102	296	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2004年	是
111		金鹏小区	多层	4063	/	2	33	平湖市大地物业管理有限公司	2005年	否
112		如意新村	多层	90000	/	45	718	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2001年	是
113		园丁新村	多层	25574.64	/	14	384	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1995年	否
114		广场新村 13-21 幢	多层	15800	/	9	77	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2005年	否
115		安浜小区	多层	48393.7	/	25	450	联美智慧城市服务(嘉兴)有限公司	2012年	是
116		新华东村	高层/多层	38200	/	29	397	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1998年	否
117		华家新村	多层	113000	/	34	980	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2009年	是
118		金平小区	多层	48115	/	32	652	平湖市大地物业管理有限公司	1996年	否
119		滨湖广场	多层	115484.95	/	62	1083	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1996年	否
120		洁芳小区	多层	196744	/	68	1760	嘉兴市鼎辉物业服务服务有限公司	2010年	是
121		施家坟	多层	49750	/	31	397	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1995、80 年代初	否
122		祥和小区	多层	26560	/	9	332	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2001年	是
123		梅园西村	多层	190000	/	80	740	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1995年	否
124		凝翠嘉苑	多层	172232	/	68	1564	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2007年	是
125		南阳新村	多层	65000	/	29	556	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2002年	是
126		东升南区	多层	245281	4215.2	84	2094	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2005年	是
127		永丰新村	多层	130000	/	40	1100	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2004年	是
128		华丰新村	多层	135287	/	52	1290	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2007年	是
129		松枫新村	多层	42000	/	30	658	平湖市大地物业管理有限公司	1991年	否
130		香榭丽都	多层	65064	/	26	656	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2004年	是
131		三港新村	高层	181755.04	/	54	1448	平湖市全胜物业管理有限公司	2016年	是
132		永乐里	多层	66000	/	34	472	嘉兴勤博物业管理有限公司		是
133		池海小区	多层	166005	/	153	1229	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2004年	是
134		园乐新村	多层	112453	/	113	1069	平湖市大地物业管理有限公司	1995年	否
135	当湖小区	多层	26200	/	12	350	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1993年	否	
136	梅园北村 1、2、16 幢	高层	25800	5362	3	128	平湖市安洁物业管理有限公司	2013年	是	

序号	物业服务 项目类别	小区名称	类型	总建筑面积 (平方米)	地下建筑面积 (平方米)	幢数	户数	物业企业	建造时间	是否 拆迁小区
137	三类	油车头小区	多层	12298	/	4	99	平湖市大地物业管理有限公司	2005年	否
138		新华西村1、2幢	多层	12649.27	2313.13	2	123	嘉兴市中奥物业服务有限公司平湖分公司	2015年	否
139		庆丰新村	多层	181921	/	83	1732	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2004年	是
140		百花东村(东区)	多层	22000	/	13	341	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1987年	否
141		新华西村	多层	19940.12	/	15	251	平湖市当湖物业管理有限责任公司	1996年	否
142		南河头新村	多层	12890	/	5	121	平湖市当湖物业管理有限责任公司(代管)	1983-1995	否
143		油车头1幢/城南 东路296至418号、 百花西村8幢、百 花东村14幢	高层/多层	13167.94	1878.66	4	171	平湖信业物业服务有限公司	2016年	否
144		凤凰新村	多层	44900	/	24	392	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2000年	是
145		银河苑	多层	1300	/	4	67	嘉兴市银都物业管理有限公司	2002年	否
146		曹杨小区	多层	15000	/	58	56	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2004年	是
147		曹金小区	多层	38000	/	143	143	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2001年	是
148		大桥小区	多层	24840	/	126	215	平湖市当湖物业管理有限责任公司	2000年	是
149		虹都景苑	多层	15690.79	/	5	72	嘉兴众合物业服务有限公司	2004年	否
150		大胜庭院	多层	18680	/	8	130	平湖市豪群物业管理有限公司	2006年	否
151		新滨湖新村	多层	7500	/	3	50	平湖市当湖物业管理有限责任公司(代管)	2015年	是

附件 2

当湖街道普通住宅小区物业服务项目星级考核 领导小组成员名单

组 长：胡传英

副组长：沈 健（党 委） 陶 勤 孙 晓 陆 俊

沈 健（办事处） 姚 远 方倩玉 张 燕

组 员：党建办、党建办（文明办）、社会治理办、社会事务服务管理办（垃圾分类办）、应急管理办、农业农村办、社区管理服务办、派出所、综合执法中队、各社区。

领导小组下设办公室，办公室设在社区管理服务办，办公室主任朱丽惠。

附件 3

当湖街道普通住宅小区物业服务项目星级考核评分表

物业服务项目: _____

检查日期: 年 月 日

考核内容	考核项目	分值	考核方式	检查考核得分	扣分事项
项目综合服务 公共保洁服务 共用部位和共用设施设备管理维护 公共秩序维护 绿化养护服务 配合街道、社区工作	综合服务	25	由牵头部门, 根据条线考核办法组织考核打分		
	文明创建	25			
	垃圾分类	20			
	消防安全	20			
	配合街道、社区开展综合性和各类创建工作(三方协调、公共收益管理、电动自行车消防安全管理等)	10			

检查人员:

附件 4

当湖街道普通住宅小区物业服务项目星级考核满意度调查表

小区名称: _____

序号	调查事项	满意	比较满意	一般	不满意
1	您对物业服务人员工作态度是否满意?				
2	您对小区环境卫生、保洁工作是否满意?				
3	您对小区各类设施设备养护维修是否满意?				
4	您对小区绿化养护管理是否满意?				
5	您对小区公共秩序管理是否满意?				
总评	您对本小区物业服务综合评价是否满意?				
您的建议:					

备注: 请在您的选项内打√; 本调查表以总评分数为准, 满意 10 分、比较满意 8 分、一般 6 分、不满意 0 分。

填表业主信息: _____

联系方式: _____

年 月 日