附件1

迁居养老服务清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 领域 | 涉及事项 | 主要内容 | 牵头处室 |
| 1 | 养老 | 推进迁居养老服务诉求“一线应答” | 明确养老服务热线有关小岛迁居老人养老服务咨询、投诉、求助、建议的有关办理流程。 | 养老处 |
| 2 | 推进迁居老人福利优待“免申即享” | 梳理迁居老人养老补助、残疾人补助、高龄津贴、老人优待证办理、老人意外伤害保险、爱心卡“爱心分”等有关福利优待事项的具体条件及操作规则。 |
| 3 | 推进迁居老人家庭适老化改造“流程再造” | 优化迁居老人适老化改造申请流程，明确跨地区申请审批操作流程。 |
| 4 | 救助 | 推进迁居老人探访关爱“两地协同” | 明确迁居老人探访关爱频次及操作流程，针对不同对象、不同情况，分类提供探访关爱服务。 | 社救处 |
| 5 | 推进困难迁居老人社会救助“全域通办” | 明确生活困难迁居老人在常住地申请救助业务流程，救助提供主体责任及救助内容。 |
| 6 | 殡葬 | 推进迁居老人身后事“集成改革” | 明确迁居老人在县域内跨乡镇购置墓地的操作细则，明确身后“一件事”中相关证明出具等业务流程。 | 社事处 |