

杭州市地方标准《洗染企业等级划分》（修订）编制说明

一、项目背景

近年来，随着我国居民消费能力不断增强，人民对洗染服务需求呈现刚性增长，洗染服务的市场总规模近些年均保持2%左右的增速。一方面，杭州不管是作为一座著名的旅游城市，还是一座医疗发达城市，对酒店布草和医疗布草等公用纺织品洗涤服务需求量大；另一方面，人民生活水平提高，高端衣物洗护需求增加，使得百姓对洗衣服务需求剧增。总体而言，洗染业市场正呈现蓬勃发展态势。

目前整个洗染行业的洗涤业务这方面属于“三分天下”局面：生活衣物洗涤、酒店布草洗涤和医用布草洗涤，市场对这三类企业的经营要求也不尽相同，但是统一的是，现在消费方对洗涤企业的服务要求更高了。而原来的《洗染企业等级划分》（DB3301/T 0162-2018）标准已不适应目前洗染行业发展现状和经济发展需求，故需要进行修订。

商务部《关于“十二五”期间进一步发展洗染业的指导意见》（商服贸发〔2011〕409号）明确指出，对洗染行业要加强规划引导，优化行业布局，开展服务创新，提高服务质量。同时要以《洗染业管理办法》为基础，逐步建立健全国家、行业和地方法规及标准体系。而洗染企业等级划分标准是健全行业标准体系的重要一环。

国务院印发《关于开展营商环境创新试点工作意见》（国发〔2021〕24号）文件将杭州作为五大营商环境创新试点城市之一，洗染行业在其改

革的类目中。洗染企业等级划分标准在符合本地行业实际情况基础上进行修订后，更能方便行政主管部门、行业协会在良莠不齐的洗染企业中规范各洗染企业经营方式，鼓励优质企业发展，淘汰落后企业。

随后，杭州市政府就贯彻落实好国发〔2021〕24号文件精神，出台了杭州市商务局《关于印发杭州市洗染行业事前事中事后全过程信息共享与联动机制实施方案（试行）的通知》（杭商务〔2022〕147号），就杭州市洗染行业事前事中事后全过程信息共享与联动机制进行了安排部署，并制定出洗染业指导文件，加大了市、区两级政府部门及行业协会的数据联动，提高洗染行业在市场营销、生态保护、信用管理等方面的综合管理水平。杭州市场领先全国的智慧化应用、廉洁高效的亲清营商环境、高度成熟的市场机制等也为建立洗染企业等级划分评价机制提供了前置条件，这也为该标准的修订以及后期实施打下了最佳基础。

本标准的修订，能够有效缓解洗染行业门槛低，企业间经常恶性竞争的问题。一方面，可以帮助形成一批社会信誉好、竞争实力强的优势品牌企业，能加大对优秀企业品牌、服务品牌的宣传推广力度，充分发挥品牌企业的引领示范作用，推动行业创先争优，带动整个行业提升经营管理和服务水平。另一方面，也可以用良币驱逐劣币，淘汰或者整改一批落后洗染企业，规范行业发展，最终促进洗染行业良性发展。

二、工作简况

（一）任务来源

根据杭州市市场监督管理局《关于开展2023年度杭州市地方标准复审工作的函》（杭市管函〔2023〕225号），本标准列入了2023年杭州市地方标准复审的目录中。

（二）编制单位

杭州洗染行业协会、杭州浙业后勤服务有限公司、杭州康华洗衣有限公司、杭州开元之江清洗连锁有限公司、浙江大佳洗衣有限公司、浙江雅澜洗涤有限公司。

（三）主要工作过程

1. 成立编制组

本标准编制组由杭州洗染行业协会牵头，由杭州市从事洗染行业的龙头企业：杭州浙业后勤服务有限公司、杭州康华洗衣有限公司、杭州开元之江清洗连锁有限公司、浙江大佳洗衣有限公司、浙江雅澜洗涤有限公司和标准化专家组成，于2023年9月成立并开展工作。

2. 立项申报

2023年9月28日，编制组召开第一次编制研讨会，讨论是否修订标准，确立标准大纲，并在充分调研、查阅资料的基础上，对标准的大纲进行了讨论，提出需调查研究的主要问题。

2023年10月8日，编制组召开第二次编制研讨会，对第一次会议要求的情况进行汇报，并讨论草案及分析现存的问题。

2023年10月18日，编制组邀请专家会谈，专家组对申报标准的草

案及立项分析报告进行了审阅，修改标准部分大纲等可行性意见。并向行政主管部门申报标准修订项目。

2023年11月14日，编制组根据专家意见进行多次研讨修改，最终确定相关申报材料，随后面向社会公开征求意见。

3. 起草研制

2023年9月下旬至10月中旬，编制组经过认真的起草，汇总，形成本标准初稿。

2023年10月中旬至11月上旬，编制组在征集了部分行业专家意见，形成了本标准征求意见稿。

4. 标准讨论

2023年9月28日，编制组召开第一次编制研讨会，讨论是否修订标准，确立标准修订大纲。

2023年10月18日，编制组邀请专家会谈，专家组对申报标准的草案及立项分析报告进行了审阅，修改标准部分大纲等可行性意见。

2023年10月下旬至11月上旬，编制组成员点对点通过电话、网络等方式向有关行业专家征集意见。

2023年11月14日，编制组根据专家意见进行多次研讨修改，修改完善文本，形成征求意见稿。

(四) 主要起草单位及其所做主要工作

《洗染企业等级划分》标准修订项目的起草单位主要是杭州洗染行业协会、杭州浙业后勤服务有限公司、杭州康华洗衣有限公司、杭州开元之江清洗连锁有限公司、浙江大佳洗衣有限公司、浙江雅澜洗涤有限公司。

杭州洗染行业协会是本标准的第一起草单位，负责主持标准编制工作和标准文本编写及文本语句修改。由杭州浙业后勤服务有限公司、杭州康华洗衣有限公司、杭州开元之江清洗连锁有限公司、浙江大佳洗衣有限公司、浙江雅澜洗涤有限公司协调并配合第一起草单位标准编制工作。

三、本标准编制原则和确定地方标准主要技术要求的依据

(一) 编制原则

本标准兼顾科学性、客观性、合理性、适用性的原则，严格按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则进行标准编制。具体原则内容如下：

1. 科学性

标准内容全面、条理清晰。

2. 客观性

已出台的法律法规及原杭州市地方标准《洗染企业等级划分》为本标准修订打下一定基础，对本标准有切实的启发意义。

3. 合理性

标准编制过程中，按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》给出的规则规范用语和格式。

4. 适用性

总结其他省市的做法与经验，参考国内相关标准的先进理论和实践，并符合杭州市实际行业发展状况和趋势。

（二）标准主要内容

《洗染企业等级划分》标准对各类洗染企业的分级和服务要求等内容进行了规定，主要技术要求的依据如下：

1. 范围

2. 规范性引用文件

3. 术语和定义：本文件中对“洗染企业”、“洗衣店”、“洗衣厂”及“医用织物洗涤企业”的术语进行了定义，依据主要来源于 GB/T 33452、WS/T 508。

4. 洗染企业要求：本章对三大洗涤企业类型：干洗企业、水洗企业和医用织物洗涤企业开业所应符合的条件：相关法律法规、设备标准等进行了表述。主要依据参考 GB 8978、GB 12348 等相关标准。

5. 等级评定原则：本章对洗染企业等级评定的时限、不予评定的情况进行了规定。主要依据实际工作情况。

6. 等级划分：本章对洗染企业等级进行了规定。划分了四个等级，即特级、一级、二级、三级，特级为最高级，一级、二级、三级依次递减，主要依据 DB3301/T 0162 和实际工作情况。

7. 分级和服务要求：本章对三类洗染企业在每一等级应具备的条件等内容进行了规定，主要依据 DB3301/T 0162 和实际工作情况。

8. 等级认定范围：本章对洗染企业等级的认定范围等内容进行了规定，主要依据 DB3301/T 0162 的规定执行。

现修订标准对比原标准主要差异在：

1. 由原标准洗染企业划分为 5 个等级减少到划分成 4 个等级，减少了“四级”，更符合现实情况；

2. 现标准新增了“医用织物洗涤企业”的相关内容，单独将这部分内容进行了全面的增加，更符合行业实际情况；

3. 现标准增加了“第 5 章等级评定原则”的内容，明确了洗染企业评定的时限以及不予评定的情况，内容更加完善；

4. 现标准在第 4 章中增加了干洗企业“污染物排放标准”内容，同时在三类洗染企业开业的“应具备的条件”，在原有基础上增加了相关法律法规限定，内容更加完善，更符合环保经营理念；

5. 现标准修订了第 7 章“分级和服务要求”内容，对三类洗染企业的“经营场所”、“设备设施”、“技术水平”等内容进行了更符合实际情况的修改。

四、与有关法律、法规、规章的关系以及与相关国家标准、行业标准、地方标准的重复性、协调性分析

本标准以国家法律法规、行业地方标准为依托，在不违背国家、行业地方标准的前提下，作为国家法律法规、国家标准和地方性法规的技术支

撑标准，是法律法规、国家标准条款的分解和具体化，具有更强的针对性、操作性和实用性。

相关的法律法规标准如下：

《大气污染排放标准》对现有污染源大气污染物排放进行管理和规范，规范干洗企业对干洗设备废气排放量，督促企业使用封闭式干洗机，减少大气污染。

《污水综合排放标准》规范了各行业污水排放要求，同时也规范了洗染行业的污水排放量，保护了社会环境、社会公共利益和人民的合法权益。

《工业企业厂界环境噪声排放标准》明确规定了工业企业工厂噪声排放标准，以不损坏居民的正常生活和身体健康为目的，促进了洗染企业更新环保生产设备和合理安排员工生产时间，促进企业良性发展。

《洗染术语》标准规范了洗染行业各类专业术语，方便行业标准化的发展。

《公用纺织品清洗服务规范》规定了公用纺织品清洗服务管理，规范公用纺织清洗企业的服务标准，保护了消费单位的合法权益。

《衣物清洗服务规范》明确规定了对衣物清洗的服务要求，保护了消费者的合法权益。

《医院医用织物洗涤消毒技术规范》规定了医用织物洗涤消毒技术要求，保护了医疗洗涤企业员工、医疗机构的合法权益。

目前，暂无相关的洗染企业等级划分的相关国家标准，各地均出台过

类似的相关洗染企业等级划分标准,其他省市的相关标准除了北京市标准较新(2019年实施)外,均比较老旧。

杭州市发布的地方标准《洗染企业等级划分》(修订版)在参考了原标准和各地类似标准的实施经验的基础上,规范了洗染企业等级和服务要求等内容。

已出台的法律法规及原标准为本标准打下一定基础,对本标准有切实的启发意义。但本标准修订后与已出台的法律法规不同之处在于:标准精细化程度更高,本标准原创新增了医用织物洗涤企业的内容,划分各等级的条件更加详细和具体,是对现有洗染企业等级划分标准的创新。

五、定量、定性技术要求在本行政区域内的验证情况

无。

六、重大意见分歧与处理结果

本标准在编写过程中并无重大意见分歧。

七、预期的社会、经济、生态效益及贯彻实施标准的要求、措施等建议

(一) 社会经济生态效益

1. 社会效益

实现多方融合,推进洗染企业经营管理上的标准化进程。该标准的出台能够缓解洗染行业门槛低,企业经营稂莠不齐的问题。一方面,可以帮助形成一批社会信誉好、竞争实力强的优势品牌企业,充分发挥品牌企业

的引领示范作用，推动行业创先争优，带动整个行业提升经营管理和服务水平。另一方面，也可以用良币驱逐劣币，淘汰或者整改一批落后洗染企业，规范行业发展，最终促进洗染行业良性发展。

2. 经济效益

一方面，优秀的洗染企业能给消费者、酒店、医疗单位等带去满意的服务体验，企业自身竞争力增强，帮助企业的业务量增长。另一方面，洗染企业也能获得提高洗涤价格话语权的机会，企业经济效益能得到提升。最终，企业在增加自身营业额的同时，向国家的纳税额也会相应的增加，为国家经济发展做出行业贡献。

3. 生态效益

洗染企业都能根据标准要求规范企业经营，重视环保经营，对污水等污染物均能很好的处理、排放，不给环境带来损害，也是对环境的一种保护。

（二）实施标准的要求和措施

1. 组织标准宣贯会，使相关人员及时了解、熟悉并执行标准；
2. 成立标准贯彻实施小组，明确档案收集、平台使用情况，进行明确的分工合作；
3. 由专人负责标准宣贯实施工作，做好标准宣贯记录，并进行长期的监督检查工作。

八、其他应当说明的事项

编制组按照 GB/T 1.1—2020 的有关规定，完成了杭州市地方标准《洗染企业等级划分》（征求意见稿）的编制工作，现提请征求意见。

标准起草小组

2023年11月14日