**关于《龙泉市医疗保障局****15分钟医保公共服务圈建设方案（征求意见稿）》的起草情况说明**

现就《龙泉市医疗保障局15分钟医保公共服务圈建设方案（征求意见稿）》有关情况说明如下：

一、制定文件的必要性和可行性

随着医疗保障制度改革的深化，偏远山区医保公共服务下沉难、医保政策知晓率不高等问题日益凸显，成为制约医保服务质量和效率的重要因素。为全面贯彻落实党的二十大精神、二十届二中全会精神和二十届三中全会精神，龙泉市医疗保障局坚持以人民健康为中心的发展思想，积极响应省、市文件精神，结合医保工作实际，决定制定《龙泉市15分钟医保公共服务圈建设方案》。该方案通过整合现有资源，如医银合作点位、医医服务站、便民服务中心等，建设全域医保经办网络，将有效打通医保经办、结算、政策宣传等“最后一公里”，构建起便民、利民、惠民的经办服务体系，对于提升医保服务效能、增强群众满意度具有重要意义，且具有较高的可行性。

二、起草依据

《浙江省医疗保障局办公室关于开展基层合作“医保单元”规范化建设的通知》等相关文件。

三、起草情况

经过前期对龙泉市医保服务现状和需求的深入调研，并结合各乡镇（街道）、定点医疗机构及相关单位的意见和建议，我局于 2025年1月开始起草本《方案》，通过多轮研讨，明确了建设“15分钟医保服务圈”的目标、原则、主要任务和实施步骤，并形成了本方案征求意见稿。

四、需要解决的主要问题

本方案旨在解决以下主要问题：

一是偏远山区医保公共服务下沉难的问题，通过构建全域医保经办网络，实现医保业务向基层延伸；

二是医保政策知晓率不高的问题，通过强化政策宣传，提高群众对医保政策的了解和认知；

三是医保服务效能不高的问题，通过规范服务设置、健全服务队伍、优化服务流程等措施，提升医保服务质量和效率。

五、拟规定的主要内容

本方案主要包括以下几个方面的内容：

**一是指导思想：**明确以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的党的二十大精神、二十届二中全会精神和二十届三中全会精神。

**二是基本原则：**提出注重实效、就近服务、统一规范等原则，确保医保服务下沉到基层并得到有效执行。

**三是工作目标：**明确到2025年底打造“1中心+19乡镇（街道）+242个村（社）”的全域医保经办网络，实现医保业务“多点通办、就近能办”的目标。

**四是主要任务：**包括规范设置、统一标准，健全队伍、强化服务，强化宣传、优化服务等任务，以确保“15分钟医保服务圈”建设的顺利推进。

**五是实施步骤：**分为制定方案、示范先行，全面推进、评估完善，总结经验、巩固拓展三个阶段，确保方案的有序实施。

**六是工作要求：**对各乡镇（街道）医保经办机构、定点医疗机构及相关单位提出具体要求，确保工作的顺利开展和持续推进。

龙泉市医疗保障局

2025年6月23日