|  |
| --- |
|  |

DB

浙江省绍兴市地方标准

DB 3306/T XXXX—XXXX

|  |
| --- |
|  |

非遗研学游基地认定标准

Evaluation standard of intangible cultural heritage study travel base

|  |
| --- |
|  |
| （征求意见稿） |

XXXX - XX - XX发布

XXXX - XX - XX实施

   发布

目 次

[前 言 II](#_Toc50012194)

[1 范围 1](#_Toc50012195)

[2 规范性引用文件 1](#_Toc50012196)

[3 术语和定义 1](#_Toc50012197)

[4 总则 2](#_Toc50012198)

[5 基地类型 3](#_Toc50012199)

[6 基本要求 4](#_Toc50012200)

[7 活动及安排 5](#_Toc50012201)

[8 运行管理 6](#_Toc50012202)

[9 配套设施要求 6](#_Toc50012203)

[10 安全与应急管理 8](#_Toc50012204)

[11 公开和反馈机制 8](#_Toc50012205)

[12 评定与复核 8](#_Toc50012206)

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由绍兴市文化广电旅游局提出并归口管理。

本标准起草单位：绍兴市文化广电旅游局、中国传媒大学。

本标准主要起草人：杨红、刘畅、赖再博、梁智渊、徐红。

绍兴市非遗研学游基地认定标准

1. 范围

本标准规定了浙江省绍兴市非遗研学游基地（以下简称：基地）的认定标准，包括：总则、基地类型、基本要求、活动及安排、运行管理、配套设施要求、安全与应急管理、公开和反馈机制、评定与复核。

本标准适用于浙江省绍兴市非遗研学游基地的认定与选用。

1. 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用必不可少。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 3095 环境空气质量标准

GB 3096 声环境质量标准

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 8978 污水综合排放标准

GB 14934 食品安全国家标准：消毒餐（饮）具

GB 17945 消防应急照明和疏散指示系统

GB 37487 公共场所卫生管理规范

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号第1部分：通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号第2部分：旅游休闲符号

GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号第9部分：无障碍设施符号

GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定

GB/T 18973-2016 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB/T 19095 生活垃圾分类标志

DB 3306/T xxxx-xxxx 025—2020 研学旅行基地和营地建设与管理规范

1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。



非物质文化遗产Intangible cultural heritage

非物质文化遗产是指各族人民世代相传并视为其文化遗产组成部分的各种传统文化表现形式，以及与传统文化表现[形式](https://baike.baidu.com/item/%E5%BD%A2%E5%BC%8F/2090323" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%9D%9E%E7%89%A9%E8%B4%A8%E6%96%87%E5%8C%96%E9%81%97%E4%BA%A7/_blank)相关的实物和场所。简称“非遗”。

非物质文化遗产项目代表性传承人Representative inheritors of intangible cultural heritage

国务院文化主管部门和各级人民政府文化主管部门对本级人民政府批准公布的非物质文化遗产代表性项目认定的各级代表性传承人。非物质文化遗产代表性项目的代表性传承人应当符合下列条件：（一）熟练掌握其传承的非物质文化遗产；（二）在特定领域内具有代表性，并在一定区域内具有较大影响；（三）积极开展传承活动。



非遗研学游 Intangible cultural heritage study travel

以学生、家庭亲子、企事业团体、国际交流团体等研学旅行者为主体对象，以体验非遗实践、拓展非遗知识、提升文化素养、获得文化体悟为目的，依托特定非遗代表性项目及相关历史人文、传统文化等资源，进行体验式、探究性的一种旅游活动。



非遗研学游基地 Intangible cultural heritage study travel base

为研学旅行者提供非遗代表性项目参观活动、学习活动、实践活动、体验活动的场所，且具有固定的经营管理机构和明确的独立管理区域。



研学游指导师 study travel tutor

在研学游过程中，具体制定或实施研学游方案，指导研学旅行者开展相关活动的专业人员。



非遗研学游活动Intangible cultural heritage study travel activity

以非遗代表性项目为核心内容，专门为研学游设计并包含活动目标、活动内容、活动安排、活动评价四大要素在内的体验性活动。

1. 总则
   1. 社会价值

应向研学旅行者传播社会主义核心价值观、中华优秀传统文化，展现文化和城市精神。

* 1. 探究价值

应结合自身的人文、历史、艺术等特点，提供具有探索性和研究性的研学游活动。

* 1. 体悟价值

应引导研学旅行者在研学游过程中拓展视野、丰富知识、参与实践，在体验中感受中华文化魅力。

* 1. 安全原则

应始终坚持安全第一，配备安全保障设施，建立安全保障机制，明确安全保障责任，落实安全保障措施，确保研学旅行者的人身与财产安全。

* 1. 非遗保护原则

应向本地居民和外来游客传播非遗保护知识，培养保护意识，促进人们对非遗的认知与价值认同；应与国家和地方非遗保护相关法律制度相符，有利于当地各项保护措施的实施，促进非遗的传承与振兴；应保护与非遗存续相关的自然和人文生态环境。

1. 基地类型

非遗研学游基地类型主要包括六类：

* 1. 观光工厂型

研学游基地为工厂形态，使研学旅行者通过在厂房中观览、学习非遗生产制作工艺的过程，实现研学游的目的。

* 1. 景区内设型

研学游基地设立在景区内部，基地与景区的自然、人文环境有机融合，使研学旅行者在基地开展非遗代表性项目学习和体验，并可游览景区相关的自然人文生态，实现研学游的目的。

* 1. 村镇内设型

研学游基地和乡村环境有机融合，与所在村镇联动提供研学接待服务，村镇内的非遗及相关资源按照一定主题进行组合，实现研学游的目的。

* 1. 博物展馆型

在非遗相关博物馆、展示馆内开展研学游，使研学旅行者通过学习非遗相关知识、体验非遗实践过程，实现研学游的目的。

* 1. 表演场所型

在传统音乐、传统戏剧、曲艺等门类非遗的表演场所中开展研学游，使研学旅行者通过观看现场表演、进行表演体验等方式实现研学游的目的。

* 1. 传习作坊型

在非遗传习作坊、传承人工作室内开展研学游，使研学旅行者通过观看现场展示、体验制作过程等实现研学游的目的。

1. 基本要求
   1. 基本条件
      1. 应具备法人资质。
      2. 应具备与所提供研学游服务相应的许可证照、经营资质和服务能力，符合国家法律、法规和强制性标准的规定。
      3. 应正式对社会公众开放满1年，且1年以内无负主要责任的安全事故。
   2. 环境条件
      1. 区域内生态环境良好，区域周围500米范围内无污染源，环境空气质量应符合GB 3095的要求，声环境质量应符合GB 3096的要求。
      2. 污水排放应符合GB 8978的要求。
      3. 宜通过电视、电子屏等方式及时向研学旅行者提供雨雪、雷电、紫外线指数及灾害性天气等气象信息服务。
   3. 卫生医疗条件
      1. 应具备基本的卫生医疗设备和措施，并定期检查。
      2. 区域30公里范围内，应配备应急医疗机构及医疗救助资源。
      3. 从业人员应按规定进行体检，个人卫生符合行业有关规定。
      4. 厕所应至少符合GB/T 18973-2016中规定的A级要求。
      5. 垃圾桶数量与布局合理，标识明显，分类设置，其分类标志应符合GB/T 19095的要求；垃圾及时清扫，应与环境相协调，无堆积、无污染。
      6. 生活饮用水应符合GB 5749的要求，保证用水便利，饮水管理规范、安全。
   4. 基本构成要素
      1. 应有较为丰富的非遗研学游产品，提供知识性、趣味性的学习体验项目。
      2. 配有开展非遗研学游活动相关的专用设施和场地，有与非遗代表性项目传习展示相符合的环境景观。
   5. 专业条件
      1. 研学游活动应以已经评定的县级及以上非遗代表性项目为核心内容。
      2. 研学游基地应建立相对稳定、具备与非遗研学游活动相匹配的研学游指导师队伍；指导师数量适宜，研学旅行者与研学游指导师的比例应不高于45:1。研学游指导师应具备以下条件：

6.5.2.1 研学游指导师可分为两类：一为已认定的各级非遗代表性传承人；二为经由各级非遗代表性传承人培训合格的相关从业人员。

6.5.2.2 应对所指导的非遗代表性项目有全面的了解，掌握该项非遗的相关知识和技能，具备开展活动的组织能力和较好的语言表达能力。

6.5.2.3 应参加相关主管部门组织的培训活动，取得培训合格证书。

1. 活动及安排
   1. 研学游活动
      1. 研学游活动内容较为科学、完整、丰富，主要包括以下三类:
2. 知识科普型活动：传播非遗知识、增长见识能力，激发研学旅行者对非遗的兴趣。
3. 手工实践型活动：通过非遗相关动手实践与互动，提升研学旅行者对非遗的审美与实践能力。
4. 表演互动型活动：依托非遗相关表演与互动，使研学旅行者获得身心愉悦和文化体悟。
   * 1. 研学游活动应结合基地特色和所在地域特点，设定1个及以上研学游主题；根据不同学龄段的研学旅行者设计活动内容，宜提供相应的研学读本或资料。
     2. 应根据研学游基地特色和研学旅行者需求制作研学游手册，包含基地简介、活动内容和注意事项等，便于研学游指导师和研学旅行者使用。
   1. 研学游场地
      1. 应具备专门的研学游场地，配备相应的设施。场地应确保研学旅行者活动的安全性，特殊设备或特殊场地应明示主管部门的检测验收报告。
      2. 根据研学游活动需要，可分为室内和室外场地。
      3. 室内场地规模适当，按能同时接待研学旅行者的上限人数计，应配置不少于3 m2/人的活动场地，陈设和布置应与研学游主题相关。
      4. 室外场地应有布局合理的游览路线与完善的交通设施，保证通行顺畅，方便游览与集散。
   2. 研学游安排
      1. 行前安排

7.3.1.1 根据研学旅行者的需求安排研学游活动的时间和内容。

7.3.1.2 指导研学旅行者做好准备工作，并提前告知此次研学游内容和注意事项。

* + 1. 行中安排

7.3.2.1 发放研学游手册及相关材料，便于研学旅行者查看研学游主题内容、计划安排等。

7.3.2.2 应保证中小学生团队在基地内的研学游时间，其中：

1. 小学生团队时间宜不少于60分钟；
2. 初中生团队时间宜不少于90分钟；
3. 高中生团队时间宜不少于120分钟。

7.3.2.3 研学游指导师或相关指导人员应引导研学旅行者积极参与各项活动。各项活动应当体现研学旅行者与研学服务团队间交流互动、研学旅行者之间的交流互动、融合室内场地与室外场地、兼顾探索研究价值与体验感悟价值。

* + 1. 行后安排

7.3.3.1 宜组织研学旅行者分享研学游收获，如征文展示、分享交流会、社交媒体互动等形式。

7.3.3.2 宜向研学旅行者颁发研学游（纪念）证书，可作为研学游手册的重要组成部分。

* 1. 研学游线路
     1. 区域内景点类的游览路线设计应与研学主题或相应景点景观相关，保证通行顺畅，方便游览与集散。
     2. 应至少提供1条研学游线路，保证路线设置便捷、合理，与研学主题协调一致。
     3. 应保证研学游线路有较强的针对性、可操作性、安全性。
  2. 质量评估
     1. 应建立研学游的质量评估机制，反映研学游实际情况，持续改进研学游服务。
     2. 应做好记录和归档工作，为质量评估与提升体验提供必要支撑。

1. 运行管理

* 1. 基础管理

8.1.1 研学游基地的水、电、通讯网络等应配套齐全、运行正常并定期检查，防止使用时出现故障。

8.1.2 应配置专职或兼职的研学游团队安全员，研学旅行者与安全员的比例应不高于45:1，安全员在研学游过程中随团开展安全教育和防控工作。

8.1.3 应配置专职或兼职的为研学游活动协调员，负责统筹协调研学游各项工作。

* 1. 宣传推广
     1. 应结合研学游基地特色设定活动主题、开发系列产品、打造基地品牌。
     2. 宜结合研学游基地特色设定主题打卡点，便于研学旅行者拍照留念。
     3. 应运用各类媒体平台宣传推广研学游基地的活动及成果，信息发布频次宜不低于1次/月。

1. 配套设施要求
   1. 餐饮要求
      1. 如配有餐厅，应选址科学，布局合理，其面积、就餐设施满足接待要求，餐厅卫生应符合GB 37487的要求，餐饮、餐具的消毒卫生应符合GB 14934的要求，餐饮服务人员应定期体检，持健康证上岗。
      2. 如从第三方平台订购餐饮，订餐应当符合[中华人民共和国教育部](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD%E6%95%99%E8%82%B2%E9%83%A8/3507526" \t "https://baike.baidu.com/item/%E5%AD%A6%E6%A0%A1%E9%A3%9F%E5%A0%82%E4%B8%8E%E5%AD%A6%E7%94%9F%E9%9B%86%E4%BD%93%E7%94%A8%E9%A4%90%E5%8D%AB%E7%94%9F%E7%AE%A1%E7%90%86%E8%A7%84%E5%AE%9A/_blank)、[中华人民共和国卫生部](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD%E5%8D%AB%E7%94%9F%E9%83%A8" \t "https://baike.baidu.com/item/%E5%AD%A6%E6%A0%A1%E9%A3%9F%E5%A0%82%E4%B8%8E%E5%AD%A6%E7%94%9F%E9%9B%86%E4%BD%93%E7%94%A8%E9%A4%90%E5%8D%AB%E7%94%9F%E7%AE%A1%E7%90%86%E8%A7%84%E5%AE%9A/_blank)令第 14 号“学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定”中第十二条规定。
   2. 住宿要求
      1. 如配有住宿设施，应选址科学，布局合理，便于集中管理。集体住宿应男女分室，保证设施安全，卫生洁净。
      2. 酒店类住宿的总体服务质量和安全管理应符合GB/T 14308-2010的要求。
      3. 如与第三方平台合作住宿，住宿条件应满足以上要求。
   3. 购物要求
      1. 配有休闲购物场所的研学游基地应诚信经营，商品货真价实、明码标价，不强买强卖，提供售后服务。
      2. 宜提供研学游主题配套纪念品、文创衍生品、研学材料包等产品。
      3. 应提供移动支付等消费服务方式。
   4. 交通要求
      1. 应配置县级以上的直达公路，站牌指示醒目，大巴车辆能直达内部或周边停车场。
      2. 内部交通应安全、通畅。
      3. 交通工具设施完好、整洁，宜使用绿色清洁能源。
      4. 停车场、游步道等旅游交通应符合LB/T 025的要求。
   5. 安全设施

研学游基地、食宿合作单位的安全设施均应符合以下条件：

1. 配置齐全，包括：流量监控、应急照明灯、公共广播系统、应急工具、应急设备和处置设施；
2. 标识醒目，包括：疏散通道、安全提示和指引标识等；
3. 危险地带（如临水、交通沿线）应设置安全护栏和警示标志，并保证其醒目、健全；
4. 保证消防通道畅通，消防安全标识完整、清晰，位置醒目；
5. 设有安全和紧急避险通道，配置警戒设施；
6. 配备消防栓、灭火器、逃生锤等消防设备，保证防火设备齐备、有效；
7. 大型活动场所的安全通道和消防设备应有专人负责，确保设施完好有效；
8. 出入口应方便游客集散，紧急出口标志明显、畅通无阻；
9. 住宿场所应配有宿舍管理人员负责研学旅行者安全，安排保安人员昼夜值班巡逻，保障研学旅行者的财产和人身安全；
10. 在出入口等主要通道和场所安装闭路电视监控设备，实行全天候、全方位录像监控，保证电子监控系统健全、有效，影像资料保存30天以上；
11. 基础救护设备应齐备完好，设有隔离点及隔离措施，与周边医院有联动救治机制；
12. 设有治安机构或治安联防点，与周边公安、消防等机构有应急联动机制；
13. 区域内禁止存放易燃、易爆、腐蚀性及有碍安全的物品；
14. 消防应急照明和疏散指示系统应符合GB 17945的要求；
    1. 导览设施
       1. 应提供线路、位置等相关标识标牌。
       2. 应在厕所、购物、食宿、吸烟点等场所设置服务指示设施。
       3. 应在外部交通、景区内道路、停车场等设置交通导览设施。
       4. 应在安全疏散通道、参观线路等设置导览设施。
       5. 导览设施标志应符合GB/T 10001.1、GB/T 10001.2和GB/T 10001.9的相关要求。
    2. 信息化设施
       1. 宜通过公众号等各类媒体平台开展信息化服务。
       2. 应通过信息化服务平台公开基地的接待时间和联系方式，积极建立并完善预约登记、信息提供、活动呈现、活动记录、评价反馈、投诉建议等研学游活动和评价。
15. 安全与应急管理

应建立科学有效的安全保障体系，常态化开展安全检查机制和安全知识辅导培训。

应建立安全责任机制，与研学旅行者、相关企业或机构签订安全责任书，明确各方安全责任。

应建立检查、维护、保养、修缮、更换等制度，对基础设施进行定期管理。

应建立健全服务质量监督保证体系，明确服务质量标准和岗位责任制度。

1. 公开和反馈机制

应选择至少1个媒体平台定期公开研学游基地的工作动态、游客数量、反馈建议及改进措施。

定期开展问卷调查，总结反馈数据并拟定措施。

应建立质量信息反馈汇总分析机制，持续改进研学游服务质量。

1. 评定与复核

研学游基地资格评定与复核工作由相应主管部门负责。

对研学游基地实施动态管理，定期复核。